

# PLAN D'ACTION ANNUEL

Juillet 2016 à juin 2017

*Nom de la communauté : Longueuil*

*Nom du regroupement : Initiative 1,2,3 GO! Longueuil*

*Code du regroupement : 1038*

*Nom de l'agent : Maggie St-Georges*



Statut du dépôt : Validé (non évalué)

# Contacts

**Nom communauté:** Longueuil

**MRC / Ville / Communauté autochtone:**

Longueuil

Au besoin, spécifier le détail réduisant ou augmentant la couverture géographique du territoire identifié ci-haut. Un découpage plus détaillé de votre sélection sera à préciser dans la section « État de situation », onglet « Données géographiques » :

Les actions du consortium de partenaires de l'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil se limitent principalement à 1 des 3 arrondissements de Longueuil, soit le Vieux-Longueuil.

## Contact 1 - Coordonateur-trice du regroupement

Personne ayant une fonction de coordination pour le regroupement (ou une autre personne mandatée par le regroupement pour remplir les présents formulaires) et à qui Avenir d'enfants pourra s'adresser pour toutes questions ou complément d'information.

**Nom:** Maude Cossette

**Organisation:** Initiative 1,2,3 GO! Longueuil

**Fonction:** Directrice

**Adresse:** 2027, rue Daniel  
Longueuil, J4J 5M1

**Téléphone:** 450-646-8802

**Courriel:** maude.cossette@initiative123go.com

## Pour l'organisme subventionné désigné

L'organisme subventionné est mandaté par le regroupement pour administrer les sommes octroyées.

### Contact 2

Personne désignée pour signer un protocole d'entente qui régira les éventuelles sommes octroyées. Ces coordonnées seront celles utilisées pour l'envoi des communications officielles provenant d'Avenir d'enfants, y compris la réponse à la présente demande de même.

Le signataire doit être un dirigeant de l'organisme, soit un membre du CA (ex: président) ou un dirigeant rémunéré (ex: directeur).

**Contact:** Maude Cossette

**Organisme:** Initiative 1,2,3 GO! Longueuil

**Fonction:** Directrice

**Adresse:** 2027, rue Daniel  
Longueuil, J4J 5M1

**Courriel:** maude.cossette@initiative123go.com

**Téléphone:** 450-646-8802

### Contact 3

Personne désignée par l'organisme subventionné pour assurer les suivis inhérents à l'administration des éventuelles sommes octroyées (rapports financiers trimestriels, etc.) et avec laquelle Avenir d'enfant pourrait communiquer.

**Nom:** Maude Cossette

**Organisation:** Initiative 1,2,3 GO! Longueuil

**Fonction:** Directrice

**Adresse:** 2027, rue Daniel  
Longueuil, J4J 5M1

**Téléphone:** 450-646-8802

**Courriel:** maude.cossette@initiative123go.com

# Partenaires

Nom de l'organisme	Secteur	Nom du représentant	Fonction	Courriel
Action Nouvelle Vie	Communautaire et associatif	Liliana Artunduaga	Chargée de projets	_@_._
Assemblée Nationale	Élu	Bernard Drainville	Député Marie-Victorin	_@_._
Assemblée Nationale	Élu	Diane Lamarre	Députée de Taillon	_@_._
Boutique Mère et Mousse	Privé	Isabelle Bleau	Propriétaire	_@_._
Carrefour Mousseau	Communautaire et associatif	Lynn Doyon	Coordonnatrice	_@_._
Centre des Femmes de Longueuil	Communautaire et associatif	Diane Guay	Directrice	_@_._
Chambre des communes	Élu	Pierre Nantel	Député de Longueuil–Pierre-Boucher	_@_._
CISSS Montérégie-Centre	Santé et services sociaux	Lise Ouellet	Organisatrice communautaire	lise.ouellet@rrsss16.gov.qc.ca
CISSS Montérégie-Est	Santé et services sociaux	Jocelyn Robert	Organisateur communautaire	_@_._
Commission scolaire Marie-Victorin	Éducation	Annelies Van Laer	Conseillère à l'éducation pré-scolaire	annelies_vanlaer@cs.mv.qc.ca
Conseil de ville	Élu	Éric Beaulieu	Conseiller municipal	_@_._
Conseil de ville	Élu	Monique Bastien	Conseillère municipale	_@_._
Conseil de ville	Élu	Stéphane Richer	Conseiller municipal	_@_._
Corporation de développement communautaire	Communautaire et associatif	Komon Bruno Dioma	Agent de développement	_@_._
CPE De Bloc en Bloc	Service de garde éducatif à la petite enfance	Claudine Dubois-Dubée	Directrice générale	_@_._
CPE La petite semence	Service de garde éducatif à la petite enfance	Louise Mandeville	Directrice	direction.cpesemence@bellnet.ca
CPE L'Attrait Mignon	Service de garde éducatif à la petite enfance	Diane Forgues	Directrice	diane.forgues@attraitmignon.com
CPE Mon Monde à moi	Service de garde éducatif à la petite enfance	Josée Bédard	Directrice générale	_@_._
CPE Pierrot la Lune	Service de garde éducatif à la petite enfance	Naïma Boumedine	Directrice	_@_._
Garderie les Coucous de l'Envol	Service de garde éducatif à la petite enfance	Luz Ibarra	Intervenante	libarra@lenvol.org
Hébergement Maison de la paix "La Chaumière"	Communautaire et associatif	Danielle Lussier	Directrice	_@_._
La Croisée de Longueuil	Communautaire et associatif	Isabelle Arnaud	Directrice soutien à la famille et aux personnes	_@_._
L'Autre Maison, centre de périnatalité	Communautaire et associatif	Manon Cantin	Directrice générale	mcantin@lautremaison.ca
L'Envol Programme d'aide aux jeunes mères	Communautaire et associatif	Josée Livernoche	Directrice générale	jlivernoche@lenvol.org
Les Barbaparents	Communautaire et associatif	Francine Giroux	Directrice générale	_@_._
Loisirs St-Vincent de Paul/Champlain Gamache	Communautaire et associatif	Dolorès Vaudeville	Directrice	_@_._
Maison de la Famille LeMoyné	Communautaire et associatif	Nicole Lemire	Directrice générale	_@_._
Maison Tremplin de Longueuil	Communautaire et associatif	Jocelyne Caron	Directrice générale	_@_._com
MAM Autour de la maternité	Communautaire et associatif	Kim Couture	Directrice	kim.couture@mam.qc.ca
Méto Plus Drouin	Privé	Marie-Josée Drouin	Propriétaire	_@_._
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Caroline Tourigny	Parent-partenaire	_@_._
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Christiane Dupuis	Parent partenaire	_@_._
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Esther Aumont-Duchesne	Parent-partenaire	_@_._
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Karol Hernandez	Parent	_@_._
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Paula Andréa Sarria	Parent	pasarria@hotmail.com
Parent-partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Chantal Bouchard	Parent-partenaire	_@_._

Regroupement des CPE de la Montérégie	Communautaire et associatif	Christyne Gauvin	Ressource d'accompagnement régional	_@_._
Réseau de transport de Longueuil	Municipal	Anthony d'Alba	Chef de développement	_@_._
Réseau des bibliothèques de Longueuil	Municipal	Mohamed Berriouèche	Bibliothécaire aux liens avec la communauté	Mohamed.Berriouèche@ville.longueuil.qc.ca
Ressources St-Jean-Vianney	Communautaire et associatif	Josée Roy	Coordonnatrice	direction@rsjv.org
Rôtisserie St-Hubert de Place Longueuil	Privé	Annie Bilodeau	Propriétaire	_@_._
Rôtisserie St-Hubert de Place Longueuil	Privé	Benoit Villeneuve	Propriétaire	_@_._
Section des ressources et actions communautaires - Service de police de Longueuil	Municipal	Caroline Gagnon	Capitaine	_@_._
Service du loisir, de la culture et du développement social et communautaire	Municipal	Maryse Lauzier	Régisseuse	maryse.lauzier@ville.longueuil.qc.ca

# Historique

## Historique de la mobilisation de la communauté

Résumez l'histoire de la mobilisation et de la concertation dans votre communauté (initiatives, tables et projets).

L'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil est présente dans le milieu depuis déjà 17 ans. Elle est née à la suite du rapport de monsieur Camil Bouchard : Un Québec fou de ses enfants! Dans ce rapport, on met en lumière l'importance que toute une communauté se mobilise autour de ses tout-petits afin de leur donner le meilleur départ qui soit dans la vie. C'est sur ces fondements que l'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil a été créée le 24 février 1998.

Initialement financée par Centraide, l'Initiative a toujours eu une planification stratégique travaillée en concertation avec le milieu. Ce dernier est composé de parents, de partenaires des milieux communautaire, politique, municipal, scolaire et de la santé ainsi que des services de garde. La planification stratégique ainsi que les plans d'action qui en découlent sont toujours réalisés et portés par les 50 membres du consortium de partenaires. Les parents sont toujours au cœur des actions de l'Initiative : présents sur le comité de parents, le consortium de partenaires, le conseil d'administration, le comité d'Accès à l'information, le comité ISO Famille, le Club des Ambassadeurs ISO Famille et le comité journal. Bref, ils sont, depuis le début, porteurs du rêve que tous les tout-petits aient le droit de grandir et de vivre dans des environnements stimulants, sains, sécuritaires et bien organisés, attentionnés et solidaires.

Évidemment, l'Initiative a su, au cours des dernières années, se bâtir une crédibilité dans le milieu et être un incontournable en ce qui concerne la petite enfance. De plus, elle a créé des liens considérables avec les différentes concertations qui existent à Longueuil, de la Table de concertation petite enfance de l'arrondissement du Vieux-Longueuil, au comité d'éveil à la lecture (ÉLÉ) en passant par la Corporation de développement communautaire de Longueuil.

Depuis 2010, l'Initiative travaille de concert avec Avenir d'enfants et continue de porter les valeurs et les couleurs qui sont propres à notre communauté.

# Gouvernance

## Structure et mode de fonctionnement du regroupement local de partenaires

Expliquez la structure et le mode de fonctionnement établis par votre regroupement afin de mener le projet collectivement. Par exemple, votre regroupement a-t-il décidé de mettre en place une nouvelle structure de gouvernance ou a-t-il choisi de s'intégrer à une instance existante? Votre regroupement a-t-il établi un mode de fonctionnement à l'égard de la participation des partenaires, du partage des rôles et des responsabilités, de la prise de décisions ou des mécanismes de communication?

L'Initiative est portée par un consortium composé d'une cinquantaine de membres. On parle ainsi de parents partenaires et partenaires de divers milieux (communautaire, politique, municipal, scolaire, de la santé, des services de garde ainsi que du milieu des affaires). Ce consortium se réunit périodiquement pour élaborer une planification stratégique triennale suivie de plans d'action annuels. On détermine ainsi l'implication des membres dans la réalisation de ces plans. Le consortium a créé différents comités de travail dont les comités Transport famille, ISO Famille et Accès à l'information. L'ensemble des comités portent les différents objectifs du plan d'action. Le consortium de partenaires, en assemblée générale, a élu un conseil d'administration (CA) de 9 membres. Ce conseil est intersectoriel et se compose de représentants des parents et des différents secteurs d'activités de la communauté (communautaire, services de garde, scolaire et des affaires). Les administrateurs doivent être sensibles au développement des tout-petits et au rôle que la communauté doit jouer envers ses enfants. Le CA assure le suivi des orientations prises par le consortium ainsi que la bonne gestion de l'Initiative.

# Géographique

Villes, arrondissements ou quartiers/districts	Population totale	Population -9 mois à 5 ans	Population 0-17 ans
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X	6400	430	930
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne	6030	337	875
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces	6690	401	975
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde	5535	331	880
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur	21695	1818	4565
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney	12455	1003	2430
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert	9135	673	1790
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul	7845	541	1265
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne	59185	3704	9915
<b>Total</b>	<b>134970</b>	<b>9238</b>	<b>23625</b>

L'estimation des grossesses qui seront potentiellement à terme est calculée pour une période de 9 mois à partir du nombre d'enfants 0-4 ans de Statistique Canada, Recensement 2011. Le dénombrement par localité étant fragmentaire, il est fourni que pour le territoire du RLP.

**Si le territoire de votre communauté est différent de la liste proposée, veuillez en préciser davantage les limites géographiques de mêmes que les données démographiques ci-dessous**

À ces données doivent être ajoutés les quartiers suivants : St-Jude, Roberval, Gentilly-du-Tremblay, Bellerive-Collectivité-Nouvelle et Fatima.

Veillez noter que le nombre total de la population est correct. Cependant, le nom des quartiers et la population s'y rattachant ne sont pas exacts.



## Services de garde

Nom	Code	Nombre de places
ACADÉMIE M. GIBEAU INC.	2015-0023	80
BC AU PIED DE L'ÉCHELLE	2015-0186	791
BC CPE L'ATTRAIT MIGNON	2015-0218	901
BC CPE VOS TOUT-PETITS	2015-0257	586
CENTRE ÉDUCATIF PETIT MONDE	2015-0360	29
CPE AUX MILLE JEUX (rue de Gentilly Est)	2015-0511	62
CPE AUX QUATRE SOLEILS INC. DES BOULEVARDS	2015-0528	60
CPE AUX QUATRE SOLEILS INC. DU QUARTIER	2015-0527	55
CPE DE BLOC EN BLOC (rue Saint-Georges)	2015-0679	26
CPE DE BLOC EN BLOC (rue Saint-Gérald)	2015-0678	38
CPE DE LONGUEUIL-EST	2015-0703	47
CPE LA PETITE SEMENCE (rue Norbert)	2015-1017	80
CPE LA PETITE SEMENCE (rue Sainte-Hélène)	2015-1018	61
CPE L'ATTRAIT MIGNON	2015-1081	68
CPE LE PETIT PAIN D'ÉPICE INC. (1990, rue Chamberland)	2015-1143	44
CPE LE PETIT PAIN D'ÉPICE INC. (2022, rue Chamberland)	2015-1144	80
CPE LE PETIT PRINCE	2015-1148	78
CPE LES PETITS ADULTES	2015-1268	62
CPE MON MONDE À MOI (boul. Marie-Victorin)	2015-1429	40
CPE MON MONDE À MOI (rue Brébeuf)	2015-1428	80
CPE PIERRE-BOUCHER, INST. CURÉ-POIRIER	2015-1475	80
CPE PIERRE-BOUCHER, INST. JACQUES-CARTIER	2015-1477	80
CPE PIERRE-BOUCHER, INST. MARIE-VICTORIN	2015-1476	80
CPE PIERROT LA LUNE INC. INST. ARLEQUIN	2015-1480	80
CPE PIERROT LA LUNE INC. INST. COLOMBINE	2015-1481	51
CPE PIERROT LA LUNE INC. INST. PIERROT	2015-1483	77
CPE PIERROT LA LUNE INC. INST. POLICHINELLE	2015-1484	34
CPE PIERROT LA LUNE INC. INST. SCARAMOUCHE	2015-1482	80
CPE POMME SOLEIL (rue Adoncoru)	2015-1505	60
CPE POMME SOLEIL (rue Lasalle)	2015-1504	62
CPE PRATT (550, rue Adoncour)	2015-1510	72
CPE PRATT (560, rue Adoncour)	2015-1509	80
CPE SES AMIS (Longueuil)	2015-1541	76
CPE SES AMIS (rue Dupernay)	2015-1540	62
CPE SES AMIS (rue Dupernay, bureau 1)	2015-1539	68
CPE VOS TOUT-PETITS	2015-1610	60
CPE: MA LICORNE	2015-1622	60
G. LES COUCOUS DE L'ENVOL, INC.	2015-2134	20
GARDERIE AU PAYS DES COCCINELLES	2015-2365	80
GARDERIE ÉDCUATIVE LE CLOWN SUR LA LUNE	2015-2761	80
GARDERIE ÉDUCATIVE ABC 123 INC.	2015-2425	80
GARDERIE FOOT PRINTS RKSG INC.	2015-2507	56
LA MAISON DES ENFANTS MONTESSORI DE LONGUEUIL INC.	2015-2776	60
L'ACADÉMIE DES FUTÉRUSÉS	2015-2826	57
LE CYGNE ENCHANTÉ INC.	2015-2882	50
LE PARCOURS DU FAON (1997) INC.	2015-2906	80
LES OISEAUX DE LONGUEUIL	2015-2978	50
MES PREMIERS PAS	2015-3065	45

CPE La petite semence  
Installation de 13 places  
Maison de quartier St-Jean-Vianney  
2255, rue Cartier, Longueuil

60 places  
CPE SES AMIS  
625, rue Adoncour, Longueuil (Québec) Canada, J4G 2M6  
Tél. (450) 651-6349

Baobab CÉGEP Édouard-Montpetit  
945, chemin de Chambly, local C-11, Longueuil (Québec) J4H 4A4  
450 679-2631

Des Pinsons  
1045, chemin du Lac, Longueuil (Québec) J4K 3S6  
450 674-3152

CPE Au Royaume des Chérubins  
551, rue Bériault, Longueuil (Québec) J4J 2V1

# Écoles primaires

Indice de milieu socio-économique pondéré (IMSE) : 7,1

Indice du seuil de faible revenu pondéré (SFR) : 8,4

Nom	Niveaux offerts	Nombre d'élèves	Rang IMSE	Rang SFR
864001 - École Adrien-Gamache	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	556	10	10
864002 - École Armand-Racicot	5ans,1,2,3,4,5,6	328	4	8
864165 - École Bel-Essor	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	100	5	8
864005 - École Bourgeois-Champagnat	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	473	10	10
864006 - École Carillon	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	418	9	9
864009 - École Christ-Roi	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	343	9	10
864014 - École de Normandie	5ans,1,2,3,4,5,6	436	6	9
864060 - École du Tournesol	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	592	8	9
864020 - École Félix-Leclerc	1,2,3,4,5,6	257	5	8
864023 - École George-Étienne-Cartier	5ans,1,2,3,4,5,6	395	6	7
864027 - École Hubert-Perron	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	561	10	10
864169 - École Jacques-Ouellette	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	31	5	7
864030 - École Joseph-De Sérigny	5ans,1,2,3,4,5,6	359	7	8
864033 - École Lajeunesse	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	328	7	9
864038 - École Lionel-Groulx	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	487	10	10
864040 - École Marie-Victorin - Marie-Victorin-de-l'Herbier	5ans,1,2	166	6	6
864040 - École Marie-Victorin - Marie-Victorin-du-Jardin	4ans,1,2,3,4,5,6	166	6	7
864044 - École Paul-De Maricourt	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	238	9	9
864045 - École Pierre-D'Iberville	5ans,1,2,3,4,5,6	268	4	8
864055 - École Sainte-Claire	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	313	7	9
884019 - École Saint-Mary's	4ans,5ans,1,2,3,4,5,6	338	8	9
864052 - École Saint-Romain	5ans,1,2,3,4,5,6	343	3	2

**Pour ajouter des écoles primaires présentes sur votre territoire, veuillez les inscrire dans l'espace ci-dessous.**

L'école alternative, Les petits explorateurs, 1711, rue Bourassa Longueuil (211 élèves).

De plus, certaines écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont fermé et les élèves ont été répartis dans différentes écoles de la CSMV, les chiffres sont donc à revoir.

École préscolaire

Gentilly (Boisé des Lutins)

Adresse:

1500, boul. Curé-Poirier Est

Longueuil, J4J 5L6

Téléphone: (450)468-1267

Télécopieur: (450)448-9433

# Organismes

Nom	Nombre d'enfants
ACEF Rive-Sud	1
Action Nouvelle Vie	60
Carrefour Mousseau	1
Centre des femmes de Longueuil	15
Hébergement Maison de la Paix	1
La Croisée de Longueuil	50
L'Envol Programme d'aide aux jeunes mères	350
Loisirs St-Vincent-de-Paul/Champlain-Gamache	150
MAM Autour de la maternité	500
Programme Passe-Partout	455
Programme SIPPE	400
Ressources St-Jean-Vianney	20

# Mise en contexte de la mise à jour de votre plan d'action

## Mise en contexte de la mise à jour du Plan d'action

### 1. Mobilisation des partenaires et façons de travailler ensemble

a. Au cours du dernier cycle de planification, parmi ces types de partenariat, lequel a caractérisé le plus votre mobilisation (cocher une seule case et donner un ou des exemples).

**Réseautage**

*Se définit comme l'échange d'information pour le bénéfice mutuel.*

**Coordination**

*Se définit comme l'échange d'information et la modification de certaines activités pour le bénéfice mutuel et la poursuite d'un objectif commun.*

**Coopération**

*Se définit comme l'échange d'information, la modification de certaines activités et le partage de ressources pour le bénéfice mutuel et la poursuite d'un objectif commun.*

**Collaborer**

*Se définit comme l'échange d'information, la modification de certaines activités, le partage de ressources et le renforcement de la capacité d'un ou d'autres acteurs pour le bénéfice mutuel et la poursuite d'un objectif commun en partageant les risques, les ressources, les responsabilités et les bénéfices.*

Dans le comité prévention de la violence, le comité a choisi de ne pas travailler à partir d'un outil existant compte tenu des droits d'auteur et a préféré développer ses propres outils d'autoprotection.

En ce qui concerne le comité attachement, ce dernier se nourrit des connaissances déjà présentes au sein des membres du comité qui proviennent d'une multitude de secteurs. (organismes communautaires famille, services de garde, GMF, parents partenaires, etc.)

### 2. Mise en œuvre et retombées du plan d'action

Comment se déroule la mise en œuvre?

Mise en contexte globale :

- D'entrée de jeu, rappelons les défis liés à la mobilisation des partenaires dans un contexte socioéconomique difficile qui pousse la communauté de Longueuil, communauté très engagée, à se mobiliser pour divers autres enjeux d'importance. À titre d'exemple, mentionnons les chamboulements dans les milieux scolaire et des services de garde, la rédaction d'un mémoire en lien avec les coupures au niveau de l'aide sociale, l'arrivée de la pédiatrie sociale dans le milieu alors qu'une pédiatrie communautaire est déjà installée, etc. C'est dans ce contexte qui nuit à la mobilisation en petite enfance que l'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil a décidé d'innover afin de s'assurer de la circulation de l'information. Dans le but de garder les membres des différents comités à jour, l'Initiative a réalisé de courtes capsules vidéo qui font état de l'avancée des travaux, ce qui a grandement contribué à maintenir la mobilisation.
- Changement de culture de l'Initiative dans le but de s'adapter à un contexte en changement : changement des manières de faire!
- Changement de culture de l'Initiative depuis l'automne 2015 : formations aux méthodologies d'intelligence collective (MIC) (« L'art de la rencontre », l'accompagnement avec Lupuna et formation avec Percolab (gracieuseté de la TPE)), conférence « Créez la magie de Disney dans vos organisations », approche personnalisée, souhait et volonté de rendre les rencontres plus vivantes et participatives. Plus de projets, moins de personnel, une équipe épuisée : un changement s'imposait! Comment faire plus, avec moins tout en étant plus efficace et en prenant soin de l'équipe? Accompagnement par un consultant externe (temps offert gracieusement!) afin d'effectuer un point de

bascule pour marquer un changement entre « avant » et « maintenant ». Méthodologie appelée « The Next Step ».

- Changement de culture = changement au niveau des outils utilisés : pour faciliter le déroulement des rencontres, augmenter la participation, pour « démocratiser » la prise de notes, dans presque toutes nos rencontres, nous faisons appel aux grandes feuilles sur les tables, aux crayons feutres, les « post-it », les feuilles de couleur, le grand tableau blanc, etc. Avec ces outils, on suscite la participation des gens, ils demeurent ainsi plus actifs, prennent davantage part aux discussions, il y a souvent plus de plaisir et, quand les gens ont du plaisir, ils sont davantage eux-mêmes, sont plus créatifs, inspirés et inspirants! On prend ensuite des photos de ce qui est écrit au tableau, sur les grandes feuilles, collé au mur et les post-it.

- Autres outils : Site Internet et web 2.0 : Meilleure utilisation des outils numériques et des réseaux sociaux  
o Site Internet devient une plaque tournante et un outil de diffusion : nous prévoyons lancer le nouveau site Internet en juin 2016. Il aura toute son importance dans la diffusion des outils créés par les divers comités : « Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant » pour les 5 villes de l'agglomération, Poussette et astuces en autobus, blogue des parents (anciennement le journal 1,2,3 GO!), trousse prévention de la violence, la récolte des perles qui ont émergé de la communauté de pratiques, etc.

- o Facebook : afin de répondre aux différents besoins de l'Initiative et à ceux des parents et partenaires, création de 3 pages Facebook : 1- Initiative 1,2,3 GO! 2- ISO Famille 3- Parc intérieur (497 J'aime) en plus d'un groupe créé pour le comité de parents. De plus en plus, nos invitations et nos communications avec les parents et partenaires passent par facebook, parce qu'ils le demandent. APPRENTISSAGE : nous prenons conscience que nous rejoignons plus de gens et de nouveaux partenaires se joignent à nous lors des activités (ex. : communauté de pratiques sur la vulnérabilité). Toutefois, bien qu'elles permettent de rejoindre beaucoup de partenaires, ces façons de faire demandent beaucoup de temps d'investissement de la part de l'équipe et de gestion de la page Facebook. Cela se fait en plus de ce que nous faisons déjà.

- o Capsules vidéos : De plus en plus, l'Initiative utilise la vidéo pour communiquer avec les partenaires. Nous avons, par exemple, utilisé la vidéo l'année dernière lors de la planification stratégique pour s'assurer que des partenaires qui n'avaient pu assister aux rencontres précédentes puissent, en 5 minutes, rattraper et comprendre les grandes lignes de la démarche. Cette année, la vidéo a aussi joué un rôle dans les invitations pour la communauté de pratiques sur le thème de la vulnérabilité où il était plus facile d'exprimer en mots ce dont il s'agissait. Cela a permis de rejoindre de nouveaux partenaires que nous ne rejoignons pas habituellement. Des partenaires d'autres territoires se sont également joints à nous, touchés par la thématique « Mieux rejoindre les familles en situation de vulnérabilité ».

- Même la façon de faire la récolte de nos rencontres (comptes rendus) a changé pour être d'avantage « MIC ». C'est-à-dire que les comptes rendus contiennent davantage de photos et de schémas pour illustrer la rencontre ou le développement des idées. Toutefois, les comptes rendus prennent énormément plus de temps à faire, à synthétiser, à rédiger et à illustrer. Après avoir sondé les partenaires pour savoir si cela valait la peine d'y consacrer autant de temps, ces derniers ont confirmé qu'ils préféraient cette formule. En effet, d'une part, ils sont plus enclins à les lire, ils retiennent d'avantage l'information et un partenaire a même mentionné qu'en rencontres d'équipe dans son organisation, il parle davantage de ce qui se passe dans le comité puisque le compte rendu est accessible et facile à comprendre pour les gens qui n'ont pas assisté. Bref, c'est plus long, mais oh combien plus aidant, utile et facilitant. Un autre changement qui s'avère porteur.

- **RÉSULTATS CONCRETS** : Création de 3 nouveaux comités, nous touchons d'autres partenaires, parfois en dehors du territoire. Parmi les comités créés, un comité de pratiques sur les méthodologies d'intelligence collective (MIC). Une forme de communauté de pratiques dans le but d'intégrer les MIC dans nos organisations. Samantha Slade, de Percolab, disait que les MIC ne peuvent s'apprendre par cœur et être utilisées méthodologiquement. Il faut tenir compte des individus, de ce avec quoi ils arrivent aux rencontres, des besoins des individus ET des besoins du groupe, du contexte, de l'objectif de la rencontre, des résultats attendus de la rencontre et, dans tout ça, prendre en compte la complexité de l'être humain. Une grande part de la pratique fait aussi appel à l'intuition et à l'expérience. C'est en pratiquant, en prenant des risques, en faisant un bilan par la suite que l'intuition s'affine. Parfois, les méthodes utilisées sortent de l'ordinaire et demandent du courage à la personne qui les présente. Par expérience (parce que oui, cela n'a pas toujours été fructueux!), il faut assumer pleinement la méthode, aussi originale soit-elle, et ne pas avoir de doute, sinon celui-ci se fait sentir dans la dynamique de groupe et l'exercice n'atteint pas l'objectif souhaité. Le hic dans tout ça, c'est que lorsqu'on est accompagné par des ressources spécialisées en la matière, cela semble d'une simplicité et d'une facilité déconcertantes... jusqu'à ce qu'on l'expérimente... (qu'on se plante!) et qu'on comprenne que c'est un art qui s'acquiert par la pratique!

- **APPRENTISSAGE 1** : Durant la dernière année, nous avons pris conscience de la pertinence de prendre le temps de faire les mises au point nécessaires. Souvent, nous sommes portés par l'action, ce qui fait qu'on s'éloigne de l'objectif de départ, d'où l'importance de favoriser des temps d'arrêt pour se recentrer. On s'assure ainsi que l'objectif de départ, pour qu'il demeure collectif et mobilisant, se doit d'être revu et confirmé.

- **DÉFI DE L'INITIATIVE** : L'objectif de l'Initiative a toujours été de faire preuve d'audace en allant chercher des partenaires afin que le plus grand nombre de champs de compétences soient représentés, et ce, avec les défis de

concertation que cela comporte. Une des défis consiste à trouver une zone de confort commune, car la diversité des approches crée des zones d'ébullition, voire même de chaos, plus fréquentes.

- APPRENTISSAGE 2 : Prendre le temps de trouver une zone de confort rassembleuse pour éviter l'éparpillement tout en respectant les spécificités de chacun. Quand on y parvient, les gens se sentent particulièrement interpellés dans leurs spécificités et sont d'autant plus mobilisés par la cause commune.

- APPRENTISSAGE 3 : Les rencontres participatives demandent plus de temps à planifier, organiser et préparer, mais lorsqu'il y a plus de participation, il y a : plus de plaisir, plus d'idées, plus d'engagement, plus de mobilisation et de motivation (de la part des partenaires ET de l'équipe de travail). Les actions deviennent ainsi plus porteuses.

- Une équipe du tonnerre!!! : le changement de culture permet d'exploiter les forces de chacun et de les mettre en lumière. Les membres de l'équipe ont plus de plaisir, sont motivés et... disent adorer leur travail! Nous avons une équipe du tonnerre!!! Avec le changement de culture, nous nous sommes assurées que les nouvelles personnes qui joindraient l'équipe (pour ISO Famille et prévention de la violence), allaient s'engager dans cette vision renouvelée portée par l'ensemble de l'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil.

Quels sont les défis rencontrés? Comment sont-ils relevés?

Voir dans le déroulement de la mise en œuvre ci-dessus.

Quels sont les moyens qui ont été mis en place pour percevoir et documenter le suivi et les retombées du plan d'action en lien avec les trois systèmes : Enfant, Famille et Communauté?

Voir dans le déroulement de la mise en œuvre ci-dessus.

## 2.1 Concernant spécifiquement le plan d'action - Système Enfant

Après une année ou deux de mise en œuvre, avez-vous observé des changements (au niveau des croyances, attitudes et comportements) prévus ou imprévus chez les enfants, les familles ou chez les acteurs de votre communauté qui vous indiquent une progression vers l'atteinte de vos transformations souhaitées et de votre objectif?

Voir dans chacune des mise en contexte d'action.

Qu'est-ce qui a permis d'obtenir ces retombées?

Voir dans chacune des mise en contexte d'action.

Quels sont les apprentissages significatifs qui en découlent?

Les apprentissages ont été identifiés dans la mise en contexte de chacune des actions.

Qu'est-ce qui doit essentiellement être présent pour voir durer dans le temps ces retombées?

L'appropriation par les partenaires.

Importance de conserver l'historique des projets et de s'y référer au besoin.

## 2.2 Concernant spécifiquement le plan d'action - Système Famille

Au regard de vos constats, quelles sont les principales retombées de votre action collective (prévues ou imprévues) (au niveau des croyances, attitudes et comportements des enfants, des familles et de la communauté) qui indiquent une progression vers l'atteinte de vos transformations souhaitées et de votre objectif?

Pour les Brunchs de la Maison de la Famille le Cavalier, une mise au point avec les parents et les partenaires, a permis de constater qu'ils ne répondaient plus aux objectifs fixés initialement, tel que : briser l'isolement et être portés par les parents.

Quels sont les éléments qui ont permis d'obtenir ces retombées?

Une évaluation avec les parents :

- les parents n'étaient plus présents à la planification et à l'organisation des brunchs, et ce, pour plusieurs raisons.
- les parents étaient en position de consommateurs plutôt que de participants.

Quels sont les apprentissages significatifs qui en découlent?

APPRENTISSAGE : il est important de tenir compte de l'essoufflement des partenaires et de prendre le temps de s'arrêter, de se questionner, d'évaluer, de revenir aux objectifs initiaux afin d'apporter les correctifs ou de mettre fin définitivement à l'action.

Quels sont les facteurs essentiels pour voir durer dans le temps ces retombées?

Planifier d'avance des moments d'évaluation et être sensible à la dynamique collective afin de poser des actions en conséquence.

### 2.3 Concernant spécifiquement le plan d'action - Système Communauté

Après une année ou deux de mise en œuvre, avez-vous observé des changements (au niveau des croyances, attitudes et comportements) prévus ou imprévus chez les enfants, les familles ou chez les acteurs de votre communauté qui vous indiquent une progression vers l'atteinte de vos transformations souhaitées et de votre objectif?

Voir dans chacune des mise en contexte d'action.

Qu'est-ce qui a permis d'obtenir ces retombées?

Voir dans chacune des mise en contexte d'action.

Quels sont les apprentissages significatifs qui en découlent?

Les apprentissages ont été identifiés dans la mise en contexte de chacune des actions.

Qu'est-ce qui doit essentiellement être présent pour voir durer dans le temps ces retombées?

Les apprentissages ont été identifiés dans la mise en contexte de chacune des actions.

### 3. Suite aux ajustements apportés au plan d'action, quel est l'impact de ces changements sur le budget global? Svp, nous en expliquer les principaux éléments.

L'adaptation des actions s'est faite en conformité avec le budget initial à l'exception des Brunchs de la Maison de la Famille le Cavalier.

Ces fonds ont été transférés à l'action "Prévention de la violence" pour assurer la coordination du comité.



**4. Les parents peuvent s'impliquer de différentes façons dans leur rôle de parent et leur rôle de citoyen. Dans les activités et actions de votre regroupement de la dernière année, quel(s) type(s) de participation des parents avez-vous privilégié? Vous pouvez indiquer plus d'un choix de réponse.**

**Informier**

*L'objectif est de fournir aux parents des informations objectives afin de les aider à comprendre les problématiques, les alternatives, ou les solutions.*

Les parents, en plus de leur participation à la vie associative de l'organisme (présence sur les comités, conseil d'administration, consortium, activités formelles et informelles), sont informés via le site Internet et les réseaux sociaux. Aussi, le bouche à oreille qui se fait d'un parent très impliqué à d'autres parents qu'il côtoie dans son quotidien.

**Consulter**

*L'objectif est d'obtenir une rétroaction des parents sur l'analyse [de situation], les alternatives, ou les décisions [plan d'action et autres].*

En fonction des projets, les parents sont, tour à tour, invités à des focus groupes ou à des entrevues individuelles afin d'obtenir leurs réactions et commentaires susceptibles de bonifier les outils. Exemple : rencontre avec des mamans qui fréquentent l'Envol pour valider le dépliant Poussette et astuces en autobus.

**Impliquer**

*L'objectif est de travailler directement avec les parents tout au long du processus pour s'assurer que leurs préoccupations sont systématiquement comprises et considérées.*

Les parents sont présents dans pratiquement tous les comités mis en place à l'Initiative.

Aussi, dans le cadre du comité de parents, des projets ont émergé suite à l'énoncé d'un besoin :

- le parc intérieur
- l'outil Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant
- ISO Famille
- Journal 1,2,3 GO! - Blogue 1,2,3 GO!

Le comité de parents constitue en lui-même, un lieu d'implication pour les parents, où leurs préoccupations sont prises en compte.

Actuellement, d'autres projets sont en émergence dans le comité de parents : activités intergénérationnelles et activités en nature. Voir fiche Comité de parents et journal 1,2,3 GO!

**Collaborer**

*L'objectif est de travailler en partenariat avec les parents sur chaque aspect de la décision incluant le développement des alternatives et l'identification des solutions.*

L'implication des parents au sein de l'Initiative fait partie intégrante de la vie et de la mission de l'Initiative. Des défis sont à relever au niveau du parc intérieur pour l'ouverture et la fermeture du parc (montage et démontage des installations). Les parents sont partie prenante des solutions à apporter. Les parents font partie prenante des décisions parce qu'ils sont membres des comités, du conseil d'administration (lieu de décision) et sont présents lors des rencontres de consortium.

**Habiliter**

*Donner le pouvoir de décision aux parents.*

Les parents siègent sur le conseil d'administration (3 postes dédiés aux parents).

Le comité de parents est également un lieu de prise de décisions.

Aux rencontres du consortium, la parole des parents a le même poids que celle d'un autre partenaire.

Les parents présents dans les comités influencent les orientations et sont parties prenantes des décisions.

5. Il est reconnu que les familles en situation de pauvreté sont souvent plus isolées. Elles sont aussi plus difficiles à joindre et le maintien de leur participation dans le temps est plus ardu. Parmi les stratégies suivantes, laquelle ou lesquelles ont été utilisées par votre regroupement auprès des familles en situation de pauvreté au cours de la dernière année

- Pas de stratégie particulière.
- Stratégie de recrutement visant spécifiquement les familles en situation de pauvreté.
  - Références par les partenaires ou intervenants terrain (ex : intervenants SIPPE)
  - Démarchage dans les milieux de vie (ex : HLM, parcs)
  - Présence dans les organismes de première ligne (ex : banque alimentaire)
  - Bouche-à-oreille par les parents
  - Stratégies variées de diffusion (dépliants, affichage dans babillards etc...)
  - Autre
- Dispositifs propres à une ou plusieurs actions favorisant la suppression des barrières d'accès et ainsi la participation des parents en situation de pauvreté et leur rétention.
  - Incitatif (cadeau pour enfant, repas léger ou collation)
  - Transport facilité (billets de transport en commun, transport organisé ou gratuit (ex : bus, covoiturage))
  - Plages horaires variées adaptées aux besoins (offre de jour (am) ou de soir et fin de semaine)
  - Services de garde (offerts sur les lieux de l'activité ou à la maison)
  - Activité offerte dans des organismes déjà fréquentés par les parents
  - Accessibilité économique des activités (gratuites ou faibles coûts)
  - Adaptation de la documentation (langage vulgarisé aux parents)
  - Prise en considération des besoins de base des familles
  - Participation des parents à la mise en œuvre des activités
  - Autre
- Action(s) s'adressant exclusivement aux familles en situation de pauvreté

# Plan système Enfant

Constats prioritaires	Facteur de protection choisi
<p>Certains enfants vivent des difficultés liées aux habiletés sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains enfants vivent des situations de violence avec leurs pairs.</li> <li>- Certains enfants ne savent pas comment communiquer : ils agissent (donnent des coups) plutôt que de parler pour s'exprimer.</li> <li>- Dans certains milieux, les enfants ont soit peu de connaissances, ou alors, lorsqu'ils ont fréquenté une garderie, ils savent compter jusqu'à 100, connaissent toutes leurs couleurs MAIS, dans les deux cas, plusieurs enfants ont peu d'habiletés sociales et ne savent pas jouer librement et sans structure.</li> <li>- Certains enfants vivent des difficultés liées à l'autonomie, aux habiletés sociales et au contexte de vie en groupe.</li> <li>- Certains enfants vont parfois chercher de l'affection auprès d'inconnus.</li> <li>- Certains enfants apprennent davantage au contact d'autres enfants. Exemple : une maman était découragée parce que sa fille avait de la difficulté à devenir propre, mais lorsque sa fille est allée à la halte et a vu d'autres enfants aller à la toilette, elle avait le goût d'y aller.</li> <li>- Certains enfants de 4-5 ans ont encore de la difficulté à suivre les consignes et à faire des demandes.</li> </ul>	Compétences sociales et affectives

## Objectif

Améliorer la capacité de l'enfant à entrer en relation avec ses pairs et les adultes.

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Enfant	L'enfant est capable de communiquer ses besoins et ses sentiments selon son stade de développement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation de 20% des enfants qui utilisent des gestes et des mots appropriés à la situation dans ses interactions avec les enfants et les adultes.</li> </ul>	Observations des intervenants et des parents via des questionnaires, des groupes de discussion ou des entrevues individuelles	Échéancier de suivi
	<b>Actions</b>			
	POURSUIVRE LES TRAVAUX DU COMITÉ PRÉVENTION DE LA VIOLENCE			
OFFRIR ACTIVITÉS D'HABILITÉS SOCIALES ET ACTIVITÉS QUI METTENT EN VALEUR LA RELATION PETIT/GRAND				

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Famille	Le parent encourage son enfant à socialiser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter de 25% les occasions de rencontres des enfants avec leurs pairs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste des activités parents/enfants parmi les partenaires du consortium</li> <li>- Évaluation des parents</li> </ul>	Échéancier de suivi
	<b>Actions</b>			
	PARC INTÉRIEUR			

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Communauté	Les partenaires harmonisent leurs pratiques sur le développement des habiletés sociales des enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation du niveau de coordination entre les organismes au niveau des pratiques utilisées</li> </ul>	Groupes de discussions auprès des intervenants	Échéancier de suivi

POURSUIVRE LES TRAVAUX DU COMITÉ PRÉVENTION DE LA VIOLENCE	
<b>Nom de l'action</b>	
<b>Plan</b>	Enfant
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Certains enfants vivent des difficultés liées aux habiletés sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains enfants vivent des situations de violence avec leurs pairs.</li> <li>- Certains enfants ne savent pas comment communiquer : ils agissent (donnent des coups) plutôt que de parler pour s'exprimer.</li> <li>- Dans certains milieux, les enfants ont soit peu de connaissances, ou alors, lorsqu'ils ont fréquenté une garderie, ils savent compter jusqu'à 100, connaissent toutes leurs couleurs MAIS, dans les deux cas, plusieurs enfants ont peu d'habiletés sociales et ne savent pas jouer librement et sans structure.</li> <li>- Certains enfants vivent des difficultés liées à l'autonomie, aux habiletés sociales et au contexte de vie en groupe.</li> <li>- Certains enfants vont parfois chercher de l'affection auprès d'inconnus.</li> <li>- Certains enfants apprennent davantage au contact d'autres enfants. Exemple : une maman était découragée parce que sa fille avait de la difficulté à devenir propre, mais lorsque sa fille est allée à la halte et a vu d'autres enfants aller à la toilette, elle avait le goût d'y aller.</li> <li>- Certains enfants de 4-5 ans ont encore de la difficulté à suivre les consignes et à faire des demandes.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Compétences sociales et affectives
<b>Objectif</b>	Améliorer la capacité de l'enfant à entrer en relation avec ses pairs et les adultes.
<b>Système visé</b>	Enfant
<b>Transformation</b>	L'enfant est capable de communiquer ses besoins et ses sentiments selon son stade de développement.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Créer notre propre programme d'autoprotection afin d'outiller les enfants de 3 à 5 ans à se protéger. (Outils sur les habiletés sociales qui misent sur l'autoprotection, la prévention de la violence et l'estime de soi).
<b>Type d'action</b>	Formation et développement des compétences (parents, intervenants, etc.)
<b>Mise en contexte</b>	
<p>- Dans la planification stratégique 2012-2015, il y a eu relance du comité Pouvoir aux tout-petits. Les partenaires souhaitaient remettre sur pied ce programme d'autoprotection pour les enfants de 4 et 5 ans. Ce dernier avait été mis sur la glace il y a plusieurs années, et ce, pour diverses raisons dont son coût élevé.</p> <p>- La particularité de ce programme consiste à miser sur l'autoprotection. Pour bien comprendre de quoi il s'agit, disons qu'avec ce programme, l'enfant apprend à mettre des limites et à dire "non". Il apprend que "son corps, c'est son corps". Voici un exemple pour illustrer l'impact du programme d'autoprotection : un petit garçon qui avait suivi la formation s'est retrouvé dans une rencontre de famille où un oncle s'est mis à le chatouiller. L'enfant n'en avait pas envie. Il a alors dit : "Arrête". L'oncle a poursuivi. L'enfant a répété : "Non, arrête". L'oncle a continué. L'enfant s'est donc mis à hurler "ARRÊÊÊÊTE, J'AIME PAS ÇA!" Ça a créé un froid dans la rencontre familiale (!), mais l'enfant a finalement été entendu et l'oncle a arrêté.</p> <p>Le programme montre aux enfants à se réaffirmer avec toujours plus de conviction s'ils ne sont pas entendus. L'enfant apprend à mettre les mots blessants dans une poubelle, à faire "l'arbre" bien enraciné, les épaules droites dégageant la confiance, et donc à travailler sur l'estime de soi, etc. Les enfants apprennent comment réagir à la</p>	

violence ou l'intimidation dans diverses situations courantes. Bref, ce programme donne des techniques pour permettre aux enfants de ne pas se faire harceler ni intimider. Ce n'est toutefois pas un programme qui aborde les choses avec la peur. Les enfants apprennent ce qu'est un inconnu. Habituellement, on dit aux enfants "ne parle pas aux inconnus". Ainsi, l'enfant peut décoder qu'un inconnu, c'est un "méchant". Dans le programme, on apprend aux enfants qu'un inconnu, c'est quelqu'un qu'on ne connaît pas bien. On montre aussi comment réagir si un inconnu lui offre des bonbons dans un parc.

Les CPE qui ont intégré ce programme avec les enfants disent que par rapport à d'autres programmes, celui-ci habilite les enfants grâce à un apprentissage actif. Les techniques sont montrées, les enfants les comprennent, les pratiquent et les vivent dans leur corps et dans leur tête. Les techniques s'inscrivent dans leur corps et dès qu'ils sont devant une situation de violence ou d'intimidation, ils savent comment se protéger. C'est une méthode très efficace qui a fait ses preuves. Bref, ce programme vient outiller l'enfant dans des zones où on ne le fait pas habituellement.

Le programme consiste à former des éducatrices, afin qu'elles puissent montrer les outils aux enfants de 4-5 ans sous forme d'histoires sociales. Ainsi, lorsque des situations se produisent entre les enfants, l'éducatrice est à même de revenir tout de suite avec les outils pour gérer la situation et ainsi permettre aux enfants de bien intégrer les concepts et les outils. Plus l'enfant intégrera ces outils à un jeune âge, mieux il les maîtrisera plus tard et plus longtemps.

Suite à leur formation, les éducatrices recevaient du coaching individualisé de la part de la formatrice, ce qui était dispendieux. Ce programme avait également l'avantage d'avoir un volet parents pour que l'enfant continue d'intégrer l'outil à la maison et assurer une cohérence entre la garderie et la maison.

- Lors de la relance, le comité souhaitait, d'une part, procéder à la réimpression des outils du programme afin que les organisations ayant déjà été formées puissent poursuivre le programme. D'autre part, il voulait adapter le programme. En effet, le comité souhaitait assurer la pérennité du projet et l'adapter aux nouvelles réalités :

- Assurer la pérennité du projet en poursuivant la formation des éducatrices, mais en créant une formation plus approfondie pour les conseillères pédagogiques ou les intervenants experts des organisations. Ces experts allaient pouvoir offrir coaching et soutien à leurs collègues (éducatrices ou intervenantes) dans le cadre de l'intégration du programme dans le quotidien des enfants.

- Le comité souhaitait mettre sur pied une communauté de pratique pour que les conseillères pédagogiques soient soutenues à leur tour. On parle alors d'un lieu où il est possible d'échanger, de faire des études de cas, etc., et ce, dans le but d'éviter les frais élevés de coaching individuel.

- Adapter les outils pour les enfants de 3 ans pour tenir compte des groupes multiâges. Déjà, à 3 ans, l'enfant est en mesure d'intégrer certains de ces outils (les plus simples).

- Trouver d'autres façons de toucher les parents qui ne sont pas tous disponibles en même temps pour suivre la formation qui leur est adressée (via, entre autres, des capsules vidéo).

- Mai 2014 : Suite à de longues négociations, il y a fin de la collaboration avec le partenaire pédagogique pour diverses raisons. D'une part, parce que sa vision du partenariat était différente de celle du comité et, d'autre part, les conditions proposées dans l'entente ne satisfaisaient pas à assurer la pérennité du projet. Ainsi, suite à la réflexion, le comité Pouvoir aux tout-petits a voté sa dissolution.

- En 2014-2015 : Étant donné que les membres du défunt comité sont toujours convaincus de la pertinence d'un tel programme, un appel est lancé aux partenaires pour créer un "nouveau" comité. Cette fois, il s'appellera "comité de prévention de la violence". De nouveaux partenaires, dont un parent, se rajoutent aux anciens membres qui ont renouvelé leur intérêt. Après un survol des programmes existants, le comité constate que ce genre de programme d'autoprotection pour les tout-petits se fait rare. En général, ils sont offerts aux enfants à partir de 6 ans. Le comité procède donc à l'embauche d'un agent de recherche. Son mandat consiste à répertorier de façon plus exhaustive les programmes d'autoprotection existants, en faire l'analyse comparative et explorer la possibilité d'adapter le programme à la communauté longueuilloise. Il devra également alimenter le comité qui devra prendre la décision de procéder à l'adaptation d'un programme existant ou créer ses propres outils. Au 30 juin, le comité devrait être fixé sur la question.

- Bien sûr, le comité ne souhaite pas réinventer la roue! En effet, nous avons ciblé une autre ressource qui offre ce genre de programme à Châteauguay (qui couvre le territoire de Longueuil) et qui a commencé à offrir des formations dans les CPE. Le comité leur a demandé s'il était possible de collaborer ensemble. Ils ont répondu qu'avec les ressources qu'ils ont, ils pourraient former et implanter le programme dans 1 seul CPE de Longueuil (!). Comme c'est loin de répondre à notre besoin, nous avons demandé s'il était possible de faire former des gens de notre milieu qui pourraient ensuite implanter le programme à Longueuil. Ils ont affirmé qu'ils n'avaient pas les ressources pour former d'autres personnes ou ouvrir un point de service à Longueuil. On leur a offert de faire des démarches pour aller chercher du financement pour former d'autres personnes et ils ont répondu qu'ils n'acceptaient pas d'argent autre que leur propre source de financement... qui n'est actuellement pas en période "d'expansion". Bref, le comité ne souhaite pas réinventer la roue, mais il réalise que ce n'est pas aussi facile qu'il le pensait que de collaborer avec des partenaires pédagogiques qui ont des programmes bien à eux! Si le comité opte pour l'adaptation d'outils déjà

existants, il devra d'abord s'assurer de la faisabilité et de régler toutes les questions de droits d'auteurs...

- Le comité est également préoccupé par ce qui est offert en milieu scolaire, afin d'avoir une plus grande cohérence. Les programmes qui sont également à l'étude parce qu'utilisés dans les écoles de Longueuil:

- École au cœur de l'harmonie
- Philosophie pour enfants
- Vers le pacifique

- En parallèle, lors de la démarche de planification stratégique et en considérant les constats identifiés dans le système enfant, le consortium de partenaires a choisi de poursuivre les travaux du comité prévention de la violence pour la planification stratégique 2015-2018.

- Comité sur la prévention de la violence répondra des actions suivantes :

- Développer des outils d'habiletés sociales sur l'autoprotection, la prévention de la violence et l'estime de soi. (SYSTÈME ENFANT/ENFANT)

- Communauté de pratique pour soutenir le déploiement du programme d'autoprotection et harmoniser les pratiques au niveau du développement des habiletés sociales (SYSTÈME ENFANT/COMMUNAUTÉ)

---

## POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Exploration d'outils de prévention de la violence et d'autoprotection existants que nous pourrions bonifier pour créer des outils qui répondent aux besoins du comité.
- Plusieurs rencontres et négociations ont eu lieu avec la créatrice d'un programme.
- APPRENTISSAGE : Comité décide de produire ses propres outils pédagogiques étant donné la complexité à gérer des droits d'auteurs et leur coût.
- APPRENTISSAGE : Aussi, pour assurer la pérennité du projet, le comité souhaite être l'unique détenteur des droits d'auteur afin de rendre les outils libres de droits sur Internet afin qu'ils bénéficient à une majorité de tout-petits/familles/intervenants/communautés.
- Embauche d'une chargée de projet qui accompagnera le comité dans la création d'outils.
- Observations dans des groupes de CPE par la chargée de projet.
- Constats des observations : bien que certaines éducatrices connaissent, par exemple, « la poubelle pour les mots blessants » du programme Pouvoir aux tout-petits, les observations permettent de déduire qu'il n'est pas aussi facile de les intégrer, et surtout, de les utiliser au moment opportun lorsque 2 enfants se chicanent. L'éducatrice a partagé son impuissance à la chargée de projet.
- APPRENTISSAGE : Le Comité a donc révisé son idée initiale de seulement créer des outils pour atteindre la transformation souhaitée mais bien de contextualiser les outils à l'intérieur d'une approche globale. Le Comité a constaté qu'au contraire d'un outil plus « mécanique » pour stimuler le langage (mets-toi à la hauteur de l'enfant,...) ou l'éveil à la lecture (utiliser le livre dès le plus jeune âge,...), le développement des compétences sociales et affectives fait appel à « l'intériorité » de l'enfant. Il y a un certain vide de sens à utiliser uniquement des « messages-clés » car les enfants comprennent plus ou moins le sens vs la situation vécue.
- Début des travaux de création des outils d'autoprotection.
- Le comité souhaite que l'outil soit porteur de changements à long terme, tant au niveau de la protection des enfants que des pratiques des parents, des intervenants et des gestionnaires des établissements. Nous souhaitons que l'outil rejoigne l'ensemble des intervenantes (pas uniquement celles qui sont le mieux outillées).
- Résultat : il ne s'agit plus de développer des outils, mais une approche qui utilisera des outils d'autoprotection.
- Cette approche utilisera les fondements de « l'approche personnalisée » développée par Agir ensemble pour le développement des enfants à St-Hubert. Ils ont déjà accepté que nous utilisions leurs travaux et que nous les

intégrions à notre approche afin qu'elle soit davantage porteuse. Leur approche servira, entre autres, de base pour notre approche qui se veut globale.

- Aussi, notre approche inclura les 5 principes directeurs du programme éducatif des CPE. (1- Chaque enfant est unique, et les activités éducatives qui lui sont proposées doivent respecter son rythme de développement, ses besoins et ses champs d'intérêt. 2- L'enfant est le premier agent de son développement, c'est-à-dire que ce développement part d'une aptitude et d'une motivation intrinsèques à l'enfant. L'adulte guide ensuite cette démarche et la soutient afin qu'elle conduise l'enfant à l'autonomie. 3- Le développement de l'enfant est un processus global et intégré qui comporte plusieurs dimensions : affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive, et langagière. 4- L'enfant apprend par le jeu, qui est la principale activité du service de garde et la base de l'intervention éducative. 5- La collaboration entre le personnel éducateur ou les responsables d'un service de garde en milieu familial et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant.)

- Le projet se veut global et en cohérence avec ce qui existe déjà dans les milieux et souhaite intégrer plusieurs principes de programmes déjà utilisés en petite enfance afin qu'il soit plus facile à intégrer dans le contexte actuel.

- Le comité ne souhaite pas uniquement des outils d'autoprotection « plaqués » ou « qui flottent dans les airs », mais bien des outils ancrés dans le quotidien de l'enfant et qui ont du sens pour lui et dont l'intégration des outils se fera en continuité avec ce qu'il fait dans son quotidien.

- Bases du projet : l'arbre sera utilisé comme symbole. Il y aura 1 arbre pour l'enfant et 1 pour l'adulte. Pour l'adulte, il y aura un tronc commun et des branches (outils) pour le parent et des branches pour l'intervenant.

- Nous souhaitons que les racines représentent ce qui nourrit l'arbre, le tronc c'est l'intention (confiance, solidité), les branches représentent les outils (messages clés) et les fruits de l'arbre représentent ce qu'on souhaite atteindre comme résultat (comportement d'autoprotection de l'enfant lorsqu'il vit de la violence). Les fruits serviront d'indicateurs dans l'évaluation du projet. La dimension culturelle sera également prise en compte.

- EXEMPLE : si dans les racines, au quotidien, on amène l'enfant à faire de la méditation pleine conscience pour prendre conscience de ce qui se passe à l'intérieur de lui et à l'extérieur de lui, dans son environnement, et que dans les branches on outille l'enfant à dire NON et à mettre des limites lorsqu'il sent un inconfort (parce qu'il ressent de la colère, de la frustration, de la tristesse), la méditation pleine conscience vient ainsi cultiver le réflexe d'être attentif à ce qui se passe en lui pour ensuite être capable de dire NON. Dans le même ordre d'idées, dans les arbres du parent, de l'intervenant et du gestionnaire, on amène l'adulte à considérer ce que l'enfant vit pour être en mesure d'accueillir un NON.

- Pour le 30 juin 2016, nous souhaitons que l'arbre et les outils pour l'enfant soient terminés (ébauche finale). L'arbre pour l'adulte et l'ensemble du programme de formation seront élaborés en 2016-2017.

- En ce qui concerne l'appropriation par les milieux, rappelons que le besoin pour ce programme a été nommé dès 2003 et qu'un programme a déjà été mis en place à l'époque. Comme il n'était plus possible de l'utiliser mais que le besoin demeurait pour les tout-petits, les partenaires ont souhaité se réunir, investir temps et énergie, dans un contexte socio-économique difficile, pour en créer un second. Le RCPEM est membre du comité ainsi que 4 CPE qui regroupent à eux seuls 11 installations et 1 bureau coordonnateur de services de garde en milieu familial. À l'époque, le précédent programme était offert par le RCPEM aux CPE de la Montérégie. Bien qu'il soit trop tôt pour décider des détails de l'offre de formations, le RCPEM pourra jouer un rôle en ce sens.

- Aussi, par souci de pérennité, le comité souhaitait que la formation du programme puisse s'offrir à un coût semblable à celui des formations offertes par la CDC de l'agglomération de Longueuil. Ce qui rend la formation accessible au milieu communautaire.

- Le comité souhaite approcher la CDC de l'agglomération de Longueuil afin de discuter d'un futur partenariat pour offrir la formation à la communauté de Longueuil. Une alliance en ce sens permettrait de faire connaître l'offre de notre formation auprès de l'ensemble des 85 groupes communautaires membres de la CDC à travers l'agglomération de Longueuil (5 villes).

- Aussi, mentionnons que le programme Passe-Partout est représenté sur le comité. Présentement, Agir Ensemble à St-Hubert travaille de concert avec des animatrices Passe-Partout pour adapter « l'approche personnalisée ». Comme notre approche se basera également sur l'approche personnalisée, l'implantation de notre approche d'autoprotection pourra se faire en continuité avec cette approche auprès des animatrices du programme Passe-Partout.

## Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul  
Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

## Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

### Enfants

Âge	4 ans, 5 ans
Nombre d'enfants ciblés	100
Approche	De groupe

### Parents / Grossesse

Nombre de parents ciblés	50
Vise spécifiquement les pères	Oui
Vise spécifiquement la grossesse	Non
Approche	De groupe

### Intervenants

Nombre d'intervenants ciblés	20
Provenance	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Parents partenairesxx

### Gestionnaires

Nombre de gestionnaires ciblés	10
Provenance	Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

Lors de son mandat, l'agent de recherche a catégorisé les différents programmes de prévention en 3 catégories :

- Les généralistes qui misent sur le développement d'habiletés sociales (ex. : Brindami, Mini mindmaster).
- Les pacificateurs qui misent sur la résolution de conflits (ex. : Vers le Pacifique, Passerelle – Des conflits gérés, tout le monde y gagne !, Préviens +, La Ribambelle)
- Les protecteurs qui considèrent que les enfants ont le droit d'être protégés et qui visent à leur donner des outils pour se prémunir de différents dangers ou agressions (développer le pouvoir d'agir des enfants) (ex. : Espace, Bulle et baluchon, Pouvoir aux tout-petits)

Le comité s'est clairement positionné et souhaite promouvoir un programme protecteur. L'agent de recherche a



constaté qu'il en existe peu et, parmi ceux qui existent, ils sont soit incomplets ou ne répondent pas aux besoins du comité ou ne permettent pas la pérennité du projet (Réf. : rapport de recherche d'Antoine Rode). Pour ne pas réinventer la roue, le comité a été inspiré par un programme existant en milieu scolaire et a souhaité l'adapter à la petite enfance. Cependant, encore une fois, le comité fait face à des questions de droits d'auteurs. Étant donné que le comité tient à assurer la pérennité et l'accessibilité du projet, il souhaite que les outils soient disponibles au plus grand nombre, et donc, qu'ils soient libres de droit.

Le comité souhaite donc utiliser les sommes octroyées pour embaucher une agente de milieu 2 avec des compétences en création d'outils pédagogiques. Cette ressource pourra ainsi co-construire, avec le comité, des outils de protection personnelle pour les enfants de 4 et 5 ans.

Résultat attendu : des outils de protection personnelle pour les 4-5 ans en version finale. Le comité souhaite procéder à l'illustration et l'impression de ces outils dans l'an 2.

- Poursuivre les rencontres du comité prévention de la violence
- Adapter ou créer des outils d'autoprotection pour les enfants de 4 à 5 ans
- Expérimenter des formations auprès d'éducatrices ou intervenantes, parents et enfants
- Développer une formation pour les intervenantes (ou éducatrices) auprès des enfants
- Développer une formation pour les intervenants experts (ou conseillères pédagogiques) qui soutiennent et coachent les intervenantes et éducatrices.
- Développer le volet parent (afin que parents et intervenants aient un langage commun pour faciliter l'intégration des notions par l'enfant).
- Mettre sur pied une communauté de pratique pour soutenir l'intégration du programme dans les organisations, assurer la pérennité du programme et offrir de la formation continue.

---

## POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

### Année 2016-2017

- Poursuivre la création des outils
  - o Finalisation des outils adultes en version « ébauche »
  - o Nous aurions aimé faire une description détaillée de l'outil qui sera produit, mais étant donné que la chargée de projet est entrée en fonction en février et que le bilan est au 1er avril, c'est impossible. Il sera possible d'en faire la description plus précise au 30 juin.
- Préparer les formations pour :
  - o les enfants (ateliers)
  - o les parents (conférence)
  - o les intervenants (formation)
- Validation des formations et des outils auprès des groupes visés.
- Révisions des outils en fonction des apprentissages tirés des formations tests.
- Établir les partenariats pour l'offre de formations.

### Année 2017-2018

- Finalisation des outils :
  - o Graphisme et illustration
  - o Impression
- Offre de formations de façon plus systématique et à plus grand déploiement.
- Création d'une communauté de pratiques afin de soutenir les organisations qui implantent cette approche. Les outils développés dans l'action « Communauté de pratiques » en vue d'augmenter les compétences du consortium de partenaires viendront AUSSI soutenir cette action.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	50
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

#### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Agente de milieu 2 : Développer ou adapter des outils d'autoprotection en faisant de la co-crédation avec le comité prévention de la violence.

Agente de soutien à la mobilisation : Révision linguistique.

#### POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Agente de milieu : coordination et mobilisation du comité prévention de la violence. Assure une continuité dans la coordination, l'historique du projet et dans les démarches effectuées.
- Chargée de projet : coordonne la création de l'approche et des outils, travaille de concert avec le sous-comité création, élabore les programmes de formation pour les clientèles ciblées, offre et valide la formation.

#### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
CPE La petite semence	Service de garde éducatif à la petite enfance	Louise Mandeville	Directrice
CPE Pierrot la Lune	Service de garde éducatif à la petite enfance	Naïma Boumedine	Directrice
La Croisée de Longueuil	Communautaire et associatif	Isabelle Arnaud	Directrice soutien à la famille et aux personnes

#### Contribution demandée à Avenir d'enfants

Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>19645 \$</b>	
	15528 \$	Chargée de projet (21,33 \$/h * 14,00 h/sem * 52 sem)
	4117 \$	Agente de milieu 1 (22,62 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	3536 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	300 \$	
<b>Fournitures</b>	1000 \$	Papeterie et impression d'ébauches d'outils pour tester la formation auprès des éducatrices et intervenantes, ateliers pour les enfants et conférence pour les parents.
<b>Formation</b>	282 \$	Formation à déterminer.
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>24763 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
10 partenaires du comité	Temps de travail en comité à bâtir le programme.	17 075,00 \$
- Commission scolaire Marie-Victorin	Soutien au développement du contenu pédagogique	10 000,00 \$
	<b>Total :</b>	27075,00 \$

Nom de l'action	OFFRIR ACTIVITÉS D'HABILITÉS SOCIALES ET ACTIVITÉS QUI METTENT EN VALEUR LA RELATION PETIT/GRAND
<b>Plan</b>	Enfant
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Certains enfants vivent des difficultés liées aux habiletés sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains enfants vivent des situations de violence avec leurs pairs.</li> <li>- Certains enfants ne savent pas comment communiquer : ils agissent (donnent des coups) plutôt que de parler pour s'exprimer.</li> <li>- Dans certains milieux, les enfants ont soit peu de connaissances, ou alors, lorsqu'ils ont fréquenté une garderie, ils savent compter jusqu'à 100, connaissent toutes leurs couleurs MAIS, dans les deux cas, plusieurs enfants ont peu d'habiletés sociales et ne savent pas jouer librement et sans structure.</li> <li>- Certains enfants vivent des difficultés liées à l'autonomie, aux habiletés sociales et au contexte de vie en groupe.</li> <li>- Certains enfants vont parfois chercher de l'affection auprès d'inconnus.</li> <li>- Certains enfants apprennent davantage au contact d'autres enfants. Exemple : une maman était découragée parce que sa fille avait de la difficulté à devenir propre, mais lorsque sa fille est allée à la halte et a vu d'autres enfants aller à la toilette, elle avait le goût d'y aller.</li> <li>- Certains enfants de 4-5 ans ont encore de la difficulté à suivre les consignes et à faire des demandes.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Compétences sociales et affectives
<b>Objectif</b>	Améliorer la capacité de l'enfant à entrer en relation avec ses pairs et les adultes.
<b>Système visé</b>	Enfant
<b>Transformation</b>	L'enfant est capable de communiquer ses besoins et ses sentiments selon son stade de développement.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Les enfants du préscolaire créent des liens avec des enfants de 2e, 3e et 4e année lors de 5 rencontres officielles durant l'année. Des activités d'éveil à la lecture et à l'écriture sont utilisées comme prétexte aux rencontres.
<b>Type d'action</b>	Intervention directe (auprès des enfants ou dyades parents-enfants)

## Mise en contexte

En 2014-2015, finalisation de la création de la trousse pour exporter le projet "Imagine" dans d'autres milieux.

Le projet a lieu dans 2 écoles avec un indice de défavorisation de 10.

Imagine est vécu dans les 2 écoles de façon complètement différente, mais avec une même base. Cela démontre toute la souplesse et l'adaptabilité du comité pour que le projet soit vraiment à l'image des écoles qui l'implantent.

Dans les 2 écoles, le projet obtient le coup de cœur des élèves et les enseignantes souhaitent revivre le projet. Une des écoles a inscrit le projet dans son plan de réussite.

Le projet gagne également en popularité et de nouvelles classes des écoles où il a déjà lieu souhaitent vivre le projet.

## POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Poursuite du projet dans les 2 écoles : Bourgeois-Champagnat et Hubert-Perron.
- Cette année, le comité s'est concentré sur le lancement de la trousse « IMAGINE » et sa diffusion.
- Le comité a également procédé au lancement du Croque-livres qui a été décoré par les enfants et parents d'un groupe Passe-Partout de l'école Bourgeois-Champagnat.
- Plusieurs changements sont survenus au sein du comité de l'école Bourgeois-Champagnat :
  - o L'animatrice SASEC a quitté étant donné les coupures dans le système d'éducation.
  - o Étant donné qu'elle animait plusieurs activités, il fallait revoir la façon de fonctionner.
  - o Bon timing : 4 des 5 intervenantes auprès des tout-petits ont changé, belle occasion pour les inclure dans les animations du projet dans les différents groupes!
  - o L'animatrice Passe-Partout a pris le relais et fait des rencontres avec les intervenantes afin que le projet se déroule bien. Elles ont l'opportunité d'adapter le projet à leur besoin et façon d'animer.
  - o Le représentant du réseau des bibliothèques publiques de Longueuil a également quitté le comité puisqu'il a complété son mandat qui consistait à faire le lien entre le réseau et la communauté, et ce, grâce à la réalisation de la trousse IMAGINE. En effet, la procédure de réservation pour la visite de la bibliothèque a été mise en place et l'expérience nous a démontré qu'il était préférable que chaque intervenante/enseignante communique directement avec la bibliothèque pour organiser la visite.
- Cette année, le comité a l'impression de « surfer » sur une vague et fait la récolte de tout ce qui a été mis en place dans le passé. Les liens au sein du comité se sont resserrés. Belle réussite.

## Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

## Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

### Enfants

Âge	4 ans, 5 ans
Nombre d'enfants ciblés	285
Approche	De groupe

### Intervenants

Nombre d'intervenants ciblés	33
Provenance	Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Passe-Partoutxx

### Gestionnaires

Nombre de gestionnaires ciblés	10
Provenance	Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

## Contenu de l'action

5 grandes rencontres officielles entre les grands et les petits lors desquelles on utilise l'éveil à la lecture et à l'écriture comme prétexte aux rencontres. Les lectures choisies sont toujours basées sur des valeurs profitables au développement de l'enfant (estime de soi, gestion des émotions, prévention de la violence, etc.).

- Correspondance du temps des fêtes où grands et petits échangent des vœux des fêtes
- Fête de l'amitié où le grand lit l'histoire au petit et où il y a confection d'un bricolage en dyade
- Visite à la bibliothèque (heure du conte, rallye, lecture d'histoire entre grands et petits, emprunt de livres à la bibliothèque)
- Pow Wow (rencontre festive où les grands et leurs jumelés s'amuse avec un bricolage, une collation, de la musique et un échange de cadeaux (dont un livre donné aux petits)
- Exposition des œuvres réalisées en dyade

## POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2016-2017

- Poursuite du projet dans les 2 écoles : Bourgeois-Champagnat et Hubert-Perron.
- Le comité se penchera davantage sur la recherche de financement pour l'achat de livres pour la poursuite du projet après la planification triennale.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu		
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	150		
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30		
<b>Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.</b>			
La coordonnatrice de l'Initiative coordonne le comité Imagine de l'école Bourgeoys-Champagnat. Le comité Imagine de l'école Hubert-Perron est autonome.			
—			
POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2016-2017			
• Directrice : coordonne les rencontres du comité de l'école Bourgeoys-Champagnat.			
<b>Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action</b>			
<b>Nom organisme</b>	<b>Secteur</b>	<b>Nom Contact</b>	<b>Fonction</b>
Commission scolaire Marie-Victorin	Éducation	Annelies Van Laer	Conseillère à l'éducation préscolaire
Commission scolaire Marie-Victorin	Éducation	Rachel Desmarais	Conseillère à l'éducation préscolaire
Loisirs St-Vincent de Paul/Champlain Gamache	Communautaire et associatif	Dolorès Vaudeville	Directrice

<b>Contribution demandée à Avenir d'enfants</b>		
<b>Nature</b>	<b>Montant</b>	<b>Description</b>
<b>Salaires (total)</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Avantages sociaux</b>	0 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	0 \$	
<b>Fournitures</b>	4350 \$	- 2850\$ pour l'achat de livres pour les petits - 750\$ achat de fournitures pour activités de dyade pour l'école Bourgeoys-Champagnat - 750\$ achat de fournitures pour activités de dyade pour l'école Hubert-Perron
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>4350 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
École Bourgeois-Champagnat : - Animatrice Passe-Partout - Enseignantes	Rencontres comité, rencontres avec enseignantes Planification, d'organisation et de réalisation des d'activités en dyade 13 part x 25h x 38\$/h = 12 350\$	12 350,00 \$
École Hubert-Perron : - Animatrice Passe-Partout - Enseignantes	Rencontres Passe-Partout et enseignantes 25h*14*38\$/h=13 300\$ Rencontres du comité, planification, organisation et réalisation d'activités en dyade 16h*4 part.*25\$/h=1500\$ Gestion et recrutement des bénévoles pour Pow Wow 5 h*2 part.*25\$/h=2	15 050,00 \$
Loisirs St-Vincent-de-Paul/Champlain-Gamache	- Temps de rencontres du comité - Achat des collations et des cadeaux pour les grands pour le Pow Wow - Location des salles	2 100,00 \$
Ressources St-Jean-Vianney	- Temps de rencontres du comité - Location de salles lors du Pow Wow - Animation de l'heure du conte - Gestion et recrutement de bénévoles pour le Pow Wow - Location de salle	1 000,00 \$
CPE La petite semence	- Temps de rencontres du comité pour la directrice adjointe - Temps d'activités en dyade par les éducatrices avec les enfants	5 000,00 \$
Réseau des bibliothèques publiques de Longueuil	- Temps d'organisation et de planification des visites à la bibliothèque (6 h) - Animation de l'heure du conte par les responsables de bibliothèques pour chacun des groupes jumelés (7 x 30\$ x 3h)	810,00 \$
Commission scolaire Marie-Victorin	Transport en autobus - bibliothèques municipales (170\$ * 7 groupes) Transport en commun de la Ville pour adultes accompagnateurs 125\$	1 315,00 \$
Réseau de transport de Longueuil	Transport gratuits pour les élèves 3,25\$ x 2 (aller-retour) x 80 élèves	1 040,00 \$
CSMV + Réseau des bibliothèques publiques de Longueuil	Impression couleur et plastification des feuilles de rallye	160,00 \$
	<b>Total :</b>	38825,00 \$



Nom de l'action	PARC INTÉRIEUR
<b>Plan</b>	Enfant
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Certains enfants vivent des difficultés liées aux habiletés sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains enfants vivent des situations de violence avec leurs pairs.</li> <li>- Certains enfants ne savent pas comment communiquer : ils agissent (donnent des coups) plutôt que de parler pour s'exprimer.</li> <li>- Dans certains milieux, les enfants ont soit peu de connaissances, ou alors, lorsqu'ils ont fréquenté une garderie, ils savent compter jusqu'à 100, connaissent toutes leurs couleurs MAIS, dans les deux cas, plusieurs enfants ont peu d'habiletés sociales et ne savent pas jouer librement et sans structure.</li> <li>- Certains enfants vivent des difficultés liées à l'autonomie, aux habiletés sociales et au contexte de vie en groupe.</li> <li>- Certains enfants vont parfois chercher de l'affection auprès d'inconnus.</li> <li>- Certains enfants apprennent davantage au contact d'autres enfants. Exemple : une maman était découragée parce que sa fille avait de la difficulté à devenir propre, mais lorsque sa fille est allée à la halte et a vu d'autres enfants aller à la toilette, elle avait le goût d'y aller.</li> <li>- Certains enfants de 4-5 ans ont encore de la difficulté à suivre les consignes et à faire des demandes.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Compétences sociales et affectives
<b>Objectif</b>	Améliorer la capacité de l'enfant à entrer en relation avec ses pairs et les adultes.
<b>Système visé</b>	Famille
<b>Transformation</b>	Le parent encourage son enfant à socialiser.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Parc intérieur l'hiver, où les parents viennent avec leurs enfants, pour leur permettre de s'amuser avec d'autres enfants en utilisant les jeux mis à leur disposition, et ce, gratuitement.
<b>Type d'action</b>	Socialisation et réseautage

### Mise en contexte

- Les parents du comité de parents connaissent les activités parents-enfants dans les organismes, mais ils souhaitent avoir un lieu où leur enfant peut jouer sans que l'activité soit structurée et planifiée. Un lieu avec des jeux à disposition qui permettrait à leur enfant de jouer librement. Les parents voulaient que leur enfant rencontre d'autres enfants, expérimente la vie de groupe, s'il n'est pas en service de garde (socialisation), puisse jouer (motricité globale) et où eux-mêmes pouvaient rencontrer d'autres parents (réseautage). Le tout, à l'instar des parcs extérieurs l'été où le parent demeure responsable de son enfant.

- Aussi, étant donné que le parc intérieur est non structuré et que le parent demeure responsable de son enfant, il est également une action du SYSTÈME FAMILLE/FAMILLE où l'objectif est d'améliorer la qualité et la quantité des interactions parents/enfants. Le parc intérieur vient soutenir la transformation souhaitée TS : Les parents ont conscience de leur rôle parental et le démontrent sainement.

- En 2013-2014, le parc intérieur a eu lieu dans un centre communautaire. L'activité a connu un succès certain où un noyau d'une dizaine de familles venait régulièrement. Même une responsable de garde en milieu familial s'y rendait avec les enfants de son service. Cependant, des parents nous ont dit que l'endroit était peu accessible (loin des lignes d'autobus) à moins d'avoir une voiture. De plus, la grandeur de la salle laissait à désirer avec la popularité grandissante de l'activité. Finalement, il y avait peu d'espace de rangement pour le matériel.

- En 2014-2015, les parents ont visité près d'une dizaine de salles, sans succès. La plupart du temps, il n'y avait pas possibilité de rangement pour le matériel. C'est finalement en 2015 qu'une nouvelle maison de quartier a ouvert ses portes dans le quartier St-Jean-Vianney, un des quartiers les plus défavorisés de Longueuil. À cet endroit, toutes les conditions nécessaires à l'ouverture du parc intérieur étaient en place. C'est ainsi que lors du lancement officiel du parc intérieur, il a été possible d'accueillir 46 parents et enfants. Le parc intérieur connaît un vif succès et sa popularité devint presque virale sur Facebook depuis l'ouverture : près de 5 nouveaux clics "J'aime" par jour. La page Facebook est gérée par les parents. Aussi, nous avons été à même de constater que le parc intérieur répond à un besoin étant donné la provenance diversifiée des familles qui y participent. Les parents du comité de parents ont magasiné le matériel de jeux, ont procédé aux achats, ont organisé la journée de lancement officiel (publicité,

confection du gâteau, décoration de la salle, etc.). À chaque Parc intérieur, des parents bénévoles viennent sortir le matériel et le disposer de façon sécuritaire pour les enfants. Les parents sont toujours accompagnés et soutenus par l'agente de milieu. Déjà, dans l'évaluation de l'activité, les parents demandent que le parc intérieur ait lieu plus d'une fois par semaine.

---

## POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Projet porté par les parents avec le soutien de l'agente de milieu
- Le parc intérieur a eu lieu 2 avant-midis par semaine du mois d'octobre à fin du mois d'avril, à la maison de quartier Saint-Jean-Vianney dans le quartier du même nom, adjacent à l'école Hubert-Perron (cote de défavorisation de 10).
- 50 parents et enfants en moyenne à chaque avant-midi. Une assistance record lors d'une journée pédagogique : 76 parents et enfants!
- Au moins 107 familles différentes ont bénéficié du parc intérieur depuis janvier 2016.
- Le parc intérieur semble répondre à un réel besoin étant donné la provenance des familles qui peuvent parfois faire une longue route pour y participer. Outre Longueuil, St-Hubert et Greenfield Park, les familles proviennent de : St-Lambert, St-Bruno, Île-des-sœurs, St-Jean-sur-Richelieu, Richelieu, Châteauguay, Candiac, Montréal, St-Mathieu-de-Beloeil, Ste-Julie et St-Constant.
- Importance de la présence de l'agente de milieu pour :
  - o accueillir les nouvelles familles et les mettre en lien avec les familles qui y sont déjà;
  - o référer les familles aux autres ressources du milieu selon leurs besoins;
  - o les familles immigrantes qui ont peu ou pas de réseau : l'agente de milieu devient un adulte significatif pour les tout-petits qui aiment « aller au parc intérieur de Karine ».
- Les familles disent avoir besoin d'un endroit où elles peuvent aller pour jouer, rencontrer d'autres familles, où c'est GRATUIT, et surtout, SANS INSCRIPTION. Elles ont le sentiment que si elles ont un empêchement de dernière minutes et ne peuvent y aller, elles n'ont pas de comptes à rendre à personne versus si elles avaient eu à s'inscrire. Les familles ont besoin de liberté, de souplesse et de flexibilité et souhaitent sortir du stress de la gestion des activités.
- L'animatrice Passe-Partout de l'école Hubert-Perron a vu passer, sur Facebook, le commentaire d'une maman qui a parfois des défis à relever. « Aujourd'hui, je me suis payée un petit plaisir en allant au parc intérieur avec mes 2 enfants! Bel avant-midi! ».
- Défi 1 : montage et démontage de la salle et des jeux – besoin d'aide des familles. APPRENTISSAGE : Pour y remédier à la fin de l'activité : 15 minutes avant la fin, tous les participants font un cercle, chantent une chanson et rangent ensuite les jeux. En mettant en place un rituel de fermeture, cela aide autant les enfants, les parents que l'agente de milieu à terminer à l'heure et avec l'aide de tous et chacun.
- Défi 2 : gestion de la popularité de l'activité. Nous avons dû refuser l'accès à des groupes de CPE et de garderies en milieu familial étant donné, d'une part, que nous aurions besoin d'un espace beaucoup plus grand. Aussi, l'expérience a démontré que l'arrivée d'un groupe d'enfants pris en charge par 1 seul adulte (alors que pour les familles présentes c'est 1 ou 2 enfants par adulte), change la dynamique du parc intérieur. Cela devient plus cacophonique et les parents se plaignaient de devoir gérer plus de crises.

## Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

## Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

### Enfants

Âge	6-12 mois, 13-24 mois, 2 ans, 3 ans, 4 ans, 5 ans
Nombre d'enfants ciblés	200
Approche	De groupe

### Parents / Grossesse

Nombre de parents ciblés	150
Vise spécifiquement les pères	Oui
Vise spécifiquement la grossesse	Non
Approche	De groupe

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

Contexte rural-éloignement

## Contenu de l'action

- Offrir entre 40 et 50 occasions de rencontres aux familles lors du parc intérieur organisé entre le 1er octobre 2015 et le 30 avril 2016 (2 fois par semaine).

### POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

• Poursuite de l'action : 2 avant-midis par semaine au même endroit (Maison de Quartier Saint-Jean-Vianney), d'octobre au 30 avril 2017 (pendant 30 semaines).

<b>Fréquence de l'action</b>	2 par semaine
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	2
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

#### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

L'agente de milieu a pour mandat de soutenir le comité de parents dans l'organisation du parc intérieur. Aussi, bien que les parents soient responsables de leurs enfants, elle sera présente lors du parc intérieur pour rencontrer de façon "informelle" les familles. Elle fera ainsi du démarchage pour inviter les parents à rejoindre le comité de parents, à recruter des parents partenaires bénévoles pour s'occuper de l'organisation et la mise en place du matériel lors du parc intérieur, et elle pourra faire de la référence à d'autres organisations selon les besoins des familles. Elle assure aussi un suivi auprès des familles après les heures du parc intérieur. Elle s'occupe aussi de la collecte des évaluations faites par les familles après chaque parc intérieur.

#### POUR LA DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Agente de milieu : coordination et mobilisation des parents pour assurer le bon fonctionnement du parc intérieur. Accueillir les nouvelles familles et les mettre en lien avec les familles qui y sont déjà. L'agente devient un adulte significatif pour les tout-petits qui aiment « aller au parc intérieur de Karine ». Elle fait aussi du démarchage pour inviter les parents à rejoindre le comité de parents, à recruter des parents partenaires bénévoles pour s'occuper de l'organisation et la mise en place du matériel lors du parc intérieur, et elle fait de la référence à d'autres organisations selon les besoins des familles. Elle assure aussi un suivi auprès de ces familles après les heures du parc intérieur. Assurer la mobilisation et les liens avec les partenaires de la Maison de Quartier SJV. Accompagner les parents dans l'achat de nouveaux jeux, dans l'organisation des fêtes d'ouverture et de fermeture du parc intérieur.

- Direction : Débuter une réflexion avec les partenaires afin d'identifier une stratégie de pérennisation de ce type d'action en vertu de la popularité. Consultation des autres RLPS portant une action similaire pour connaître leurs fenêtres d'opportunité en termes de pérennisation. Soutien demandé à l'agent d'AE à ce sujet.

#### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Esther Aumont-Duchesne	Parent-partenaire
Parent-partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Chantal Bouchard	Parent-partenaire
Ressources St-Jean-Vianney	Communautaire et associatif	Josée Roy	Coordonnatrice

Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>8234 \$</b>	
	8234 \$	Agente de milieu (22,62 \$/h * 7,00 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	1482 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	150 \$	
<b>Fournitures</b>	75 \$	- 75\$ d'abonnement à la Joujouthèque de St-Hubert pour l'emprunt d'une partie du matériel
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	1280 \$	- 200\$ Convivialité pour les parents - 1080\$ de location de salle - 3 heures x 2 fois par semaine x 30 semaines
<b>Total</b>	<b>11221 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Ville de Longueuil	Don du matériel de jeux matelassés de grandes dimensions anciennement utilisé par Parc-o-mètre (animation de parc l'été)	2 000,00 \$
Parents partenaires	Temps d'implication des parents pour présence lors du parc intérieur pour sortir les jeux, les ranger, etc. 2 parents x 3 heures x 20\$/h x 48	5 760,00 \$
Ressource St-Jean-Vianney	Collaboration lors de l'organisation des parcs intérieurs (à confirmer)	0,00 \$
Députée de Taillon	Soutien financier pour l'achat de matériel de jeux	1 000,00 \$
Courrier du Sud	Publicité gratuite du parc intérieur dans le journal local	1 500,00 \$
Parents partenaires	- Création du logo - Création du dépliant - Gestion de la page Facebook	900,00 \$
Parents partenaires (rencontre en comité)	- retour sur les évaluations - lavage des jeux - focus groupes pour l'évaluation - recherche de bénévoles 5 parents x 2h x 6 mois x 20\$	1 200,00 \$
	<b>Total :</b>	12360,00 \$

# Plan système Famille

Constats prioritaires	Facteur de protection choisi
<p>Plus de parents démontrent des difficultés en lien avec l'attachement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains parents ne regardent pas leur enfant quand ils lui parlent.</li> <li>- Certains parents ont de la difficulté à avoir leur enfant "collé" sur eux. (difficulté avec la proximité)</li> <li>- Plus d'enfants ont des problèmes graves de développement, sont en « mode survie » et sont plus stressés</li> <li>- Plus d'enfants ont un lien d'attachement insécurisant avec leurs parents, se débrouillent tout seuls ou cherchent l'affection auprès d'inconnus</li> <li>- Certains enfants n'ont pas hâte d'aller en vacances ou repartir avec leur parents après une journée à la garderie, ils veulent rester avec leur éducatrice.</li> <li>- Il arrive que certains enfants arrivent quelques jours en avance au retour des vacances d'été se cognent le nez à la porte de l'école (journées pédagogiques). Lorsqu'ils réalisent qu'ils doivent retourner chez eux, ils se mettent à pleurer.</li> <li>- Certains enfants sont parfois plus « collés » sur les intervenants que sur leurs parents.</li> <li>- Certains parents ont des difficultés à répondre aux besoins de leurs enfants.</li> <li>- Certains parents ne s'impliquent pas suffisamment auprès de leurs enfants.</li> <li>- Plus d'enfants ont des troubles de comportement, ils ont peu de limites.</li> <li>- Plusieurs parents ne savent pas comment occuper leurs enfants après souper (autre que de les mettre devant un écran)</li> </ul>	Pratiques parentales

## Objectif

Améliorer la qualité et la quantité des interactions parent-enfant.

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Enfant	Les enfants ont des moments de plaisir et de détente avec leur parent (ou l'adulte significatif)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% des partenaires du consortium ont réalisé au moins 2 activités parent/enfant dans leur programmation</li> <li>• 80% des familles nous ont parlé des moments de plaisir avec leur enfant</li> </ul>	<p>Liste des activités parents/enfants chez les partenaires.</p> <p>Groupes de discussion et témoignages de parents</p>	Échéancier de suivi

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Famille	Les parents ont conscience de leur rôle parental et le démontrent sainement. (Mis à part de nourrir, loger et vêtir leur enfant, les parents doivent les aimer, les encadrer, les soutenir, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>60% des parents communiquent avec leur enfant de façon verbale et non verbale.</li> <li>60% des parents posent des questions sur le développement de l'enfant.</li> <li>60% des parents échangent avec d'autres parents sur leur vécu avec leur enfant.</li> </ul>	Grille d'observation commune complétée périodiquement par les intervenants. Groupes de discussions et témoignages des parents.	Échéancier de suivi

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Communauté	La communauté connaît le lien d'attachement et soutient les parents dans le développement du lien d'attachement sécuritaire dans leurs pratiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% des intervenants et bénévoles en petite enfance utilisent les meilleures pratiques pour soutenir le lien d'attachement sécuritaire</li> </ul>	Autoévaluation des partenaires. + Groupes de discussion intervenants.	Échéancier de suivi
Actions				
DÉVELOPPEMENT D'UNE VISION COMMUNE SUR L'ATTACHEMENT				

Nom de l'action	DÉVELOPPEMENT D'UNE VISION COMMUNE SUR L'ATTACHEMENT
<b>Plan</b>	Famille
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Plus de parents démontrent des difficultés en lien avec l'attachement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains parents ne regardent pas leur enfant quand ils lui parlent.</li> <li>- Certains parents ont de la difficulté à avoir leur enfant "collé" sur eux. (difficulté avec la proximité)</li> <li>- Plus d'enfants ont des problèmes graves de développement, sont en « mode survie » et sont plus stressés</li> <li>- Plus d'enfants ont un lien d'attachement insécurisant avec leurs parents, se débrouillent tout seuls ou cherchent l'affection auprès d'inconnus</li> <li>- Certains enfants n'ont pas hâte d'aller en vacances ou repartir avec leur parents après une journée à la garderie, ils veulent rester avec leur éducatrice.</li> <li>- Il arrive que certains enfants arrivent quelques jours en avance au retour des vacances d'été se cognent le nez à la porte de l'école (journées pédagogiques). Lorsqu'ils réalisent qu'ils doivent retourner chez eux, ils se mettent à pleurer.</li> <li>- Certains enfants sont parfois plus « collés » sur les intervenants que sur leurs parents.</li> <li>- Certains parents ont des difficultés à répondre aux besoins de leurs enfants.</li> <li>- Certains parents ne s'impliquent pas suffisamment auprès de leurs enfants.</li> <li>- Plus d'enfants ont des troubles de comportement, ils ont peu de limites.</li> <li>- Plusieurs parents ne savent pas comment occuper leurs enfants après souper (autre que de les mettre devant un écran)</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Pratiques parentales
<b>Objectif</b>	Améliorer la qualité et la quantité des interactions parent-enfant.
<b>Système visé</b>	Communauté
<b>Transformation</b>	La communauté connaît le lien d'attachement et soutient les parents dans le développement du lien d'attachement sécuritaire dans leurs pratiques

<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Développement d'une compréhension et d'une vision commune au sujet de l'attachement (création comité attachement). 1re année : mise en commun des pratiques des organismes et développement d'une vision commune lors d'un colloque rejoignant la communauté du Grand Longueuil.
<b>Type d'action</b>	Formation et développement des compétences (parents, intervenants, etc.)

### Mise en contexte

- Lors des rencontres de planification stratégique, il est apparu important de sensibiliser les parents, premiers éducateurs de leur enfant, à l'importance du lien d'attachement pour le développement global de l'enfant, de la naissance à l'école, et donc, de répondre aux besoins de l'enfant. Il importe de déconstruire, entre autres, le mythe : « tu gâtes trop ton bébé ». En sensibilisant les parents sur l'importance du lien d'attachement, on vient soutenir la transformation souhaitée (TS) "Les parents ont conscience de leur rôle parental et le démontrent sainement".

- Ainsi, afin que la communauté soit en mesure de sensibiliser les familles dans le développement du lien d'attachement sécurisant avec leur enfant, nous devons nous assurer qu'en tant que communauté, nous avons une compréhension commune et un langage commun en ce qui a trait à l'attachement. Ainsi, la communauté sera informée et conscientisée à l'impact de l'intervenant sur le lien attachement. (SYSTÈME FAMILLE/COMMUNAUTÉ, TS : La communauté connaît le lien d'attachement et soutient les parents dans le développement du lien d'attachement sécurisant dans leurs pratiques).

- Dans le SYSTÈME COMMUNAUTÉ/COMMUNAUTÉ, nous avons constaté les écarts de valeurs entre les institutions et les familles. Ainsi, lors des travaux de la Table du continuum de services pour les 0-5 ans et leur famille du CSSS Pierre-Boucher, nous avons pu constater que les médecins et autres professionnels de la santé connaissent peu ou pas le milieu communautaire. De plus, peu de professionnels de la santé abordent la question du développement du lien d'attachement dans les rencontres prénatales ou lors de leur suivi post-natal. Toujours lors de ces travaux, des parents ont témoigné, lors des focus groupes, qu'ils iraient ou sont allés dans un organisme communautaire seulement si un médecin ou une infirmière le leur prescrivait. On comprend donc le rôle d'influence qu'a le milieu médical sur les parents et pour cette raison, nous souhaitons qu'ils soient sensibilisés et partagent eux aussi, cette vision.

La Ville de Longueuil, municipalité amis des enfants, adoptera sous peu sa politique familiale. Cette politique, puisqu'elle orientera le développement des services offerts aux familles, doit également tenir compte des concepts de l'attachement. Les décideurs municipaux doivent faire partie de cette sensibilisation afin de s'assurer d'une cohérence dans les messages portés par tous les secteurs. Ainsi, les parents, les milieux de la santé, communautaire, des services de garde, scolaire et municipaux pourront tous avoir une compréhension et une vision commune de l'importance de l'attachement dans le développement des jeunes enfants.

Pour que « la communauté connaisse le lien d'attachement et soutienne les parents dans le développement du lien d'attachement sécurisant dans leurs pratiques », nous allons donc mettre sur pied un comité attachement et participer à l'organisation d'un colloque en partenariat avec la L'Autre Maison et la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert. Nous souhaitons arriver à développer une vision commune du lien d'attachement afin que les dyades parent-enfant puissent bénéficier du même langage, de la même reconnaissance et des mêmes pratiques dans leur continuum de services.

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Nouveau comité et déjà 7 rencontres avec 10 partenaires (en plus de l'Initiative) très mobilisés, dont 2 parents partenaires.
- Définition du mandat et de l'intention du comité.
- INTENTION : « Qu'est-ce qui favorise le lien d'attachement sécurisant dans les interventions? [autant comme intervenant avec les familles que comme parent avec son enfant] ».
- Volonté du comité d'aller chercher 2 autres partenaires afin d'inclure la vision du père dans la notion d'attachement.
- Travaille sur le développement d'une vision et d'une définition commune du lien d'attachement et de l'impact de nos interventions sur la création de celui-ci entre l'enfant et son parent.



- Avec ce comité, nous travaillons de façon participative afin que les gens se sentent engagés, interpellés et partie prenante des discussions et de l'avancement des travaux.
- Les comptes rendus reflètent cette approche et il y a une volonté de schématiser les discussions et l'avancement des travaux : les partenaires disent que c'est plus facile à comprendre, à retenir et à partager avec leurs équipes respectives.
- Dans les rencontres à venir, nous voulons utiliser la communauté de pratiques et les méthodes d'intelligence collectives (à l'instar de ce qui est fait pour la vulnérabilité dans l'action « Développement des compétences du consortium ») pour s'inspirer de certains organismes qui ont déjà transformé leurs pratiques afin de tenir compte du lien d'attachement sécurisant.
- Du coup, on veut faire prendre conscience aux partenaires de ce qu'est le lien d'attachement sécurisant et comment nos pratiques peuvent l'influencer. Ensuite, on veut voir comment on peut modifier nos propres pratiques. Un des premiers thèmes c'est : tenir compte du lien d'attachement sécurisant dans les services de garde (CPE, garderie en milieu familial, halte-garderie communautaire, halte-garderie ponctuelle, etc.). Après s'être inspiré de ce qui se fait, entre autres à L'Envol, nous prendrons l'exemple de l'Initiative 1,2,3 GO! qui offre une halte-garderie lors des rencontres de comité de parents ou journal, de conseil d'administration ou de rencontres de consortium. Nous essayerons de voir comment, en tenant compte qu'il est impossible d'avoir toujours la même éducatrice (peu d'heures pour assurer une constance), comment il est possible de tenir compte du lien d'attachement dans les moments de séparation et de retrouvailles entre l'enfant et son parent. Une réflexion collective aura lieu avec les partenaires, dont les parents partenaires.

#### COLLOQUE SUR L'ATTACHEMENT

- Le colloque sur l'attachement aura lieu à l'automne 2017.

#### • INTENTION DU COLLOQUE :

- Novateur
- Rassembleur/mobilisateur
- Humain
- Accessible
- Inspirant
- Porteur de changements
- Participatif
- Inclusif
- Égalitaire
- Qui a du sens
- Ouverture
- Potentiel des forces de chacun est mis en lumière
- Vivre une expérience de cœur, de corps et d'esprit
- Rayonnement

- Le colloque n'est pas une finalité en soi, mais il se veut plutôt un événement rassembleur et porteur de changements significatifs dans les organisations. Nous souhaitons que les participants viennent y vivre une expérience significative qui éveille leur conscience et leur volonté d'apporter des changements concrets dans leurs pratiques. Des outils et des approches leurs seront proposées, lors du colloque et par la suite, pour concrétiser ce changement.

- À titre d'exemple, les participants (parents, intervenants ou professionnels de la santé) auront accès à :
  - « Approche personnalisée où le parent devient la boîte à outils de son enfant » développée par Agir Ensemble à St-Hubert.
  - « Trousse sur l'attachement » développée par Agir Ensemble.
  - « Trousse prévention de la violence », également basée sur l'approche personnalisée et qui vise l'autoprotection des tout-petits.
  - « Communauté de pratiques sur l'attachement » développée par le consortium de partenaires de l'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil.

- Le colloque sera l'opportunité de faire prendre conscience à un grand nombre de personnes : parents, intervenants et professionnels de la santé, de l'influence que leurs interventions peuvent avoir sur le lien d'attachement sécurisant et, si ces personnes souhaitent continuer de se « nourrir » par la suite, elles auront l'opportunité de joindre la communauté de pratiques sur l'attachement, adopter l'approche personnalisée ou la trousse sur l'attachement, pour ne nommer que ceux-là, et ainsi agir sur la transformation souhaitée.

## Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

## Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

### Parents / Grossesse

<b>Nombre de parents ciblés</b>	40
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Oui
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Oui
<b>Approche</b>	De groupe

### Intervenants

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	100
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Entreprise privées, entreprises d'économie socialexx

### Gestionnaires

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	50
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Entreprise privées, entreprises d'économie socialexx

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Minorité anglophone

Monoparentalité

## Contenu de l'action

D'un côté, nous voulons mettre sur pied un comité attachement ayant le mandat suivant :

- Mise en commun de ce qui se fait actuellement dans le milieu en lien avec l'attachement.
- Alimenter le journal 1,2,3 GO! (capsules sur l'attachement et le portage de bébé), lien avec Poussette et astuces en autobus.
- Mise en commun des pratiques existantes (Faire recensement de ce qui se fait dans les organismes sur le portage)
- La notion de culture (certains parents d'autres cultures utilisent n'importe quel tissu pour le portage et mettent la sécurité de son enfant en danger - Opportunité intéressante pour toucher les familles immigrantes)
- Intégration du portage dans les pratiques des organismes du consortium.
- Implication dans le comité organisateur du colloque sur l'attachement.

Pour le colloque, notre principal objectif est de faire les premiers pas vers une compréhension commune de l'importance du lien d'attachement et sur la reconnaissance du parent comme étant le principal guide de son enfant, et ce, sur l'ensemble du territoire de Longueuil. Nous tiendrons ce colloque dans l'an 2 du plan d'action. Pour cette année, nous amorcerons l'organisation du colloque (mise en place de sous-comités : contenu, logistique, communication, mobilisation,...), recherche de nouveaux partenaires – collaborateurs financiers et accréditation de notre colloque pour la formation des médecins (L'Autre Maison est un GMF reconnu comme organisme d'économie sociale).

Grandes orientations :

1. Nous souhaitons utiliser la dynamique propre à l'intelligence collective et intégrer des techniques d'impact. Ce faisant, nous visons à faire fi des niveaux hiérarchiques et amener les participants à se rencontrer dans l'humain. Nous savons qu'il s'agit là d'un défi. Mais quelques expériences vécues par quelques-uns de nos membres du comité organisateur démontrent que la chose est possible et porteuse d'un rayonnement au-delà colloque.
2. Nous visons à utiliser cet impressionnant évènement pour faire expérimenter une autre façon d'entrer en relation, avec soi-même et l'autre. Le jeu, les arts, l'expérimentation de la pleine conscience seront des moyens puissants pour imprégner fortement l'essentiel du colloque.

Ainsi, nous visons plusieurs objectifs spécifiques avec la tenue de ce colloque :

1. Que l'ensemble des participants au colloque tienne compte de la théorie de l'attachement et de l'approche appréciative dans l'élaboration de leur programmation sociale, culturelle ou sportive : ex. : offrir des espaces d'allaitement, activités en dyade, soutenir financièrement des activités en dyade...
2. Agrandir le cercle de sécurité que suggère la théorie de l'attachement à l'ensemble des partenaires de la grande Ville de Longueuil pour l'enfant et ses parents;
3. Présenter toutes les activités et tous les outils offerts par les organismes communautaires en petite enfance en lien avec l'attachement: Trousse de voyage au cœur de l'attachement, Boîte à outils, valorisation du rôle des parents, lancement de certains outils de sensibilisation portant sur la théorie de l'attachement et la place du parent (approche appréciative);
4. Utiliser cette action comme une première plate-forme vers l'émergence de nouvelles collaborations, de nouveaux partenariats, « le faire ensemble », autour de la théorie de l'attachement et de l'approche appréciative.

Durant ce colloque les sujets abordés pourraient être:

1. Ce qu'on peut faire ensemble afin d'en arriver à offrir le plus grand nombre de services possibles qui tiennent compte de la théorie de l'attachement : les changements de pratique possible dans les milieux de la santé.
2. Ce qu'on peut faire ensemble pour accompagner l'enfant de la naissance à l'école?  
les divers enjeux auxquels les familles doivent faire face chaque jour, mais également la précieuse collaboration que ces familles pourraient apporter à la communauté si on reconnaissait leurs contributions et leurs diverses compétences.
3. Ce qu'implique l'approche appréciative dans nos interventions, tant au plan municipal, qu'au plan scolaire et communautaire? La reconnaissance que le parent est le principal Guide, le principal éducateur de son enfant.
4. La place que l'on accorde aux enfants, plus particulièrement de la petite enfance, dans notre communauté: lien d'attachement, accompagnement, accessibilité, conciliation famille-travail...La place du parent: habiletés parentales, accessibilités (tant au plan financier qu'au plan des infrastructures et du transport), ISO Famille...
5. Nos pratiques en tant qu'intervenant: approche appréciative, lien d'attachement, ce qu'on peut faire ensemble pour accompagner les familles...

Stratégies pour mobiliser les parents : les parents agissent comme leaders auprès des autres parents qu'ils côtoient.

Nous visons à ce qu'une quarantaine de parents, leaders dans leur communauté, participent à ce colloque (notons que certains feront également partie du comité organisateur). Pour leur permettre d'être présents lors du colloque, non seulement ils seront accompagnés par des intervenants, mais une halte-garderie sera disponible sur place et le colloque sur 2 jours se déroulera un vendredi et un samedi. Le colloque permettra de faire des liens avec ISO Famille pour offrir un environnement sécuritaire et accueillant. Ce sera un évènement « certifié ISO Famille ».

---

POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Poursuite des travaux du comité en lien avec notre intention.

- o Développement de la vision commune du lien d'attachement sécurisant, et ce, de façon concrète. Exemple : services de garde (moments de séparation et de retrouvailles)
- o Déterminer comment s'assurer que les apprentissages en lien avec l'accompagnement des parents dans leur instinct à prendre soin de leur bébé faits par le comité puissent aussi être intégrés par les équipes de travail.
- o Discussions ouvertes avec la Table de la Petite Enfance, les familles et les intervenants.
- o Créer de l'espace pour le parent.
- o Position commune sur les politiques de l'État qui ont beaucoup d'impact sur les familles et le développement du lien d'attachement.

- Développement d'une communauté de pratiques en lien avec l'attachement.
- Préparation du colloque sur l'attachement qui aura lieu à l'automne 2017.
- Démarches pour obtenir les certificats de formation continue pour s'assurer de la présence des professionnels de la santé.
- Le développement des "MIC" contribuera grandement à faciliter l'événement et à concilier la participation de parents, d'intervenants et de professionnels de la santé. (D'ailleurs, nous l'expérimentons dans la communauté de pratiques sur la vulnérabilité où intervenants et parents se côtoient et le maillage est gagnant. Tout nous porte à croire que ce sera possible aussi avec les professionnels de la santé).
- Un des parents partenaires présents sur le comité souhaite écrire sur l'attachement dans le blogue 1,2,3 GO!.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	30
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Sous la supervision de la coordonnatrice :  
 Agente de soutien à la mobilisation et agente de milieu : auront suivi la formation « L'art de la rencontre » afin d'utiliser les techniques d'intelligence collective.

#### COMITÉ ATTACHEMENT

- Mobilisation et coordination du comité attachement
- Accompagnement du comité dans la mise en commun des pratiques (attachement et portage de bébé)
- Assurer les suivis
- Participer à l'organisation du colloque

#### COLLOQUE SUR L'ATTACHEMENT

- Mise en place d'un comité chapeau composé des trois partenaires : 2 rencontres mensuelles pour un total de 18 - démarche commune avec la Ville de Longueuil et Agir ensemble pour le développement des enfants.
- Procéder au sondage auprès des parents lors d'activités réalisées dans le cadre du projet
- Procéder au sondage auprès des organismes partenaires lors d'activités réalisées dans le cadre du projet
- Réservation de conférenciers - conférencières
- Planification logistique
- Promotion dans les médias locaux (Grand Longueuil)
- Relations de presse
- Profiter de cet événement pour procéder au lancement de certains outils publiés par l'Initiative 1, 2, 3, GO! Longueuil et la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert et la Ville de Longueuil.

#### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

##### Ressources humaines :

- Agente de mobilisation : coordination et mobilisation du comité attachement. Schématisation des échanges et discussions pour les comptes rendus. Participation au design des rencontres de comité et des rencontres de communauté de pratiques. Recherche et logistique pour la préparation du colloque.
- Directrice : Animation des rencontres du comité attachement. Participation au design des rencontres de comité et de communauté de pratiques. Siège au sous-comité du colloque.

### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
La Croisée de Longueuil	Communautaire et associatif	Isabelle Arnaud	Directrice soutien à la famille et aux personnes
Loisirs St-Vincent de Paul/Champlain Gamache	Communautaire et associatif	Dolorès Vaudeville	Directrice
MAM Autour de la maternité	Communautaire et associatif	Kim Couture	Directrice

Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>13451 \$</b>	
	13451 \$	Agente de soutien à la mobilisation (17,84 \$/h * 14,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	2356 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	100 \$	
<b>Fournitures</b>	330 \$	Photocopies, matériels d'animation, matériel de prise de notes, etc.
<b>Formation</b>	300 \$	Formation : sujet à préciser
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>16537 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Rencontres du comité attachement	Comité chapeau, sous-comité : • comité chapeau 2 représentants; • sous-comité, 7 représentants (9 personnes x 30 rencontres) x (2 h x 20\$) = 10 800 \$	10 800,00 \$
Agir ensemble pour le développement des enfants	Personnel et fourniture	5 000,00 \$
Ville de Longueuil	Graphiste, publicité, matériel promotionnel: 5 000 \$ Salles et équipement audio-visuel: 2000 \$ Personnel de soutien: 5000 \$ Subvention de la Grande ville de Longueuil: 2 500 \$.	14 500,00 \$
Carrefour action municipale et famille	Un conférencier + M. Camil Bouchard	1 000,00 \$
Députés provinciaux: - Taillon - Diane Lamarre - Marie-Victorin - Bernard Drainville - Vachon - Martine Ouellet	Programme de soutien à l'action communautaire	3 000,00 \$
Parents partenaires	Ambassadeurs et membres du comité portage de bébés (Voir fiche portage de bébé)	2 000,00 \$
Inscription générale	Frais d'inscription, entre 30 \$ et 60 \$, selon la provenance	5 000,00 \$
Centre des femmes de Longueuil	1 éducatrice à la halte-garderie	240,00 \$
L'Autre Maison (GMF)	Porter, organiser et investir dans le colloque.	10 000,00 \$
	<b>Total :</b>	<b>51540,00 \$</b>

# Plan système Communauté

Constats prioritaires	Facteur de protection choisi
<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>	<p>Accessibilité et qualité des services</p>

## Objectif

Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Enfant	Les enfants participent à des activités et utilisent les ressources du milieu selon leurs besoins spécifiques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30% augmentation de la participation des enfants aux activités</li> <li>• 30% augmentation de l'accès des enfants aux services</li> </ul>	Listes de présences et inscriptions aux activités.	Échéancier de suivi
	<b>Actions</b>			
	ADAPTER LA FORMATION SUR L'OUTIL "JE FAVORISE L'ENTRÉE SCOLAIRE DE MON ENFANT"			
PARTICIPATION À LA TABLE DE VIE DE QUARTIER ET AUGMENTER LA PARTICIPATION AUX FÊTES DE QUARTIER				

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Famille	Les familles s'impliquent, donnent leur opinion et participent au développement des activités et services dans leur milieu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 % de parents sont actifs dans les structures de gouvernance des organismes (CA, comités de travail, AGA, etc.)</li> <li>• 25 % des organismes ont adapté leur mode de fonctionnement pour accueillir les parents accompagnés de leur enfant.</li> <li>• 30% de plus des parents utilisent les ressources selon les besoins de leur famille</li> </ul>	Consultation familles : questionnaire, groupe de discussion, sondage facebook, etc.	Échéancier de suivi
	<b>Actions</b>			
	FACILITER L'ACCÈS AU TRANSPORT - LIVRET POUSETTE ET ASTUCES EN AUTOBUS			
	COMITÉ DE PARENTS ET JOURNAL 1,2,3 GO!			

	Transformation	Indicateurs / Cibles	Outils d'évaluation	Responsables
Communauté	Les organismes ont différentes stratégies pour rejoindre les familles les plus vulnérables de leur milieu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 % des intervenants réfèrent les parents d'un organisme à un autre et offrent du suivi</li> <li>• 50% des organismes adaptent leur stratégie de communication.</li> <li>• 50% des organismes ont adapté leur mode de fonctionnement pour accueillir les familles avec leurs tout-petits.</li> </ul>	Questionnaire organismes partenaires. + Groupes de discussion parents / intervenants.	Échéancier de suivi
	<b>Actions</b>			
	DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES - COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES			

Nom de l'action	ADAPTER LA FORMATION SUR L'OUTIL "JE FAVORISE L'ENTRÉE SCOLAIRE DE MON ENFANT"
Plan	Communauté



<b>Constat prioritaire</b>	<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Accessibilité et qualité des services
<b>Objectif</b>	Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.
<b>Système visé</b>	Enfant
<b>Transformation</b>	Les enfants participent à des activités et utilisent les ressources du milieu selon leurs besoins spécifiques.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Adapter la formation sur l'outil "Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant" pour rejoindre plus de familles en situation de vulnérabilité et répondre à leurs besoins spécifiques.
<b>Type d'action</b>	Formation et développement des compétences (parents, intervenants, etc.)

### Mise en contexte

- Afin d'aider les familles à ce que leur enfant participe à des activités et utilise les ressources du milieu selon ses besoins spécifiques, le consortium ne souhaite pas réinventer la roue, mais intensifier ses actions avec des outils qui existent déjà, soit l'outil "Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant". En effet, cet outil comporte un napperon suggérant différentes activités à faire avec son enfant ainsi que le bottin des ressources, communautaires et autres, du milieu. Une meilleure appropriation de cet outil par les familles les amènera ainsi à connaître les ressources du milieu pouvant les aider et les inciter à fréquenter les ressources. En adaptant la formation, nous pourrions rejoindre plus de familles et répondre à leurs besoins spécifiques.

- Nous avons eu la chance d'avoir de précieux commentaires de familles vulnérables sur leur expérience avec l'outil. Une de ces familles a reçu l'outil lors d'une conférence dans un organisme pour nouveaux arrivants. Dans ses commentaires, elle mentionnait l'importance de donner plus de place aux parents afin qu'ils puissent discuter de ce qui les préoccupe et les tracasse par rapport à l'entrée scolaire ou tout simplement de ce qu'ils vivent avec leur enfant. Les parents nous disent que lorsqu'ils sont dans une situation qui les rend vulnérables (ex. : une immigration récente, des difficultés financières importantes qui les amène dans un état de survie, l'état de santé mental ou physique de leur enfant qui les inquiètent, isolement, etc.), ils ont déjà trop d'information à gérer, le "verre est plein". Il est donc impossible pour eux "d'absorber" quelque autre information que ce soit. Ainsi, même en ayant assisté à la formation sur l'outil, ils n'assimilent rien. Ils demandent donc de pouvoir "ouvrir une porte" pour laisser sortir le trop plein et ainsi laisser de la place pour de la nouveauté. À ce sujet, nous aimerions revoir la formation concernant l'approche du "compagnon de route" pour le sensibiliser à cet enjeu pour les parents. D'ailleurs, une citation de Francine de Montigny, chercheure au Centre d'étude et de recherche en intervention familiale, va en ce sens : "Les

parents sont bien souvent submergés d'information. Il est pertinent de penser qu'ils ont davantage besoin d'un accompagnement pour donner un sens à cette information."

- Dans certaines situations, lorsque des nouveaux arrivants vivent des difficultés, ici, on les réfère à des centres d'appel ou à des ressources communautaires alors que dans leur pays d'origine, ils appellent leur famille. Ils ne sont pas habitués à parler à des gens qu'ils ne connaissent pas et ne voient pas (qu'il s'agisse d'un intervenant d'organisme communautaire ou d'un centre d'appel). Sans compter que pour certains d'entre eux, le français n'est pas leur langue maternelle. Ils doivent traduire leurs questionnements. Ils vivent beaucoup d'angoisse et d'inquiétudes avec la langue. Une simple visite chez le médecin lorsque leur enfant est malade peut être ardu : arriver à bien décrire les symptômes de l'enfant afin qu'il reçoive le traitement approprié devient une source de stress. Cela nous démontre l'importance du "compagnon" et du lien de confiance qu'il crée avec le parent. La formation des compagnons doit donc être peaufinée et davantage être axée sur l'importance de ce lien de confiance.

- Ces parents qui disent n'avoir pas été en mesure d'absorber l'information sont arrivés à la maison, sans savoir quoi faire avec l'outil. Ils ne savaient pas par quel bout commencer et ils n'étaient pas à l'aise de contacter leur "compagnon" qu'ils avaient vu qu'une seule fois. Ils suggèrent donc de prendre le temps lors d'une rencontre de se pencher sur les prochains pas à faire pour le parent. Ils aimeraient être accompagnés par leur "compagnon" dans la réflexion quand aux prochains pas à faire. Nous avons ici une piste de bonification du rôle de "compagnon".

- Aussi, lors des rencontres de présentation de l'outil aux parents, il y a toujours une période où le ou les formateurs/compagnons répondent aux questions des parents, en groupe. Ces parents souhaiteraient avoir l'opportunité de poser des questions sur le plan individuel, pas devant tout le monde. Des familles ont dit se sentir démunies : elles ne connaissent pas leurs besoins, et ne veulent pas parler parce qu'elles ont toujours peur des centres jeunesse et de se faire enlever leurs enfants. Donc, encourager le "compagnon" à questionner le parent, à lui présenter plus en détails les ressources qui pourraient l'intéresser. Encore une fois, il s'agit d'une piste à explorer pour bonifier le rôle du compagnon.

- Malgré le fait que l'outil soit rédigé en écriture simple, pour des parents avec un faible taux de littératie, l'outil demeure difficile d'accès. Il y a trop d'information et trop d'écriture.

- Les parents suggèrent qu'à toute nouvelle formation ou information, prévoir un retour ou une suite à 2 ou 3 reprises avec les parents. Ils apprécieraient avoir un lieu de rencontres périodiques pour poser des questions, tout au long de leur cheminement et de leurs démarches. Ils disent aussi que d'ajouter un chemin à l'endos du napperon ou un calendrier visuel avec les points importants pourrait être aidant. (mini tableau des incontournables)

- Une précédente évaluation de l'outil nous disait que les parents sentaient que l'outil venait confirmer positivement ce qu'ils font déjà avec leur enfant. L'outil venait donner de nouvelles idées pour intensifier ce qu'ils font déjà. Toutefois, ces parents vulnérables nous ont dit qu'avec l'outil, ils se rendaient compte de tout ce qu'ils ne faisaient pas. Les nouveaux arrivants qui ne travaillent pas nécessairement disent qu'ils ont plus de temps à passer avec les enfants, mais ils ne savent pas quoi faire ou comment jouer avec eux.

- De ces familles qui, par hasard, se sont présentées à la Maison de la Famille le Cavalier, ont été invitées aux brunchs, et tranquillement, ont décidé de s'engager davantage. Elles disent qu'avec 1,2,3 GO!, on amène le parent à prendre la parole dans certaines instances, et elles apprécient grandement. Elles ont l'impression qu'elles peuvent participer à changer des choses.

- Le comité devra se pencher sur la façon de faire vivre l'outil dans un tel contexte?

- On voit que le volet immigration est très important et à considérer. Cela confirme l'importance pour le consortium d'y travailler dans le cadre du développement des compétences par le groupe de codéveloppement (SYSTÈME COMMUNAUTÉ/COMMUNAUTÉ).

- Les parents suggèrent de poursuivre les annonces de l'outil dans le journal.

- Intégrer le communautaire et défaire les préjugés sur le communautaire auprès des parents.

- Importance de revenir dans les organisations qui ont déjà remis les outils aux familles. Faire un retour avec les familles et garder l'outil vivant en étant dans l'action. Une autre piste à explorer pour bonifier le rôle du compagnon.

- En continuité avec l'an 1, avec modifications.
- Cette année, nous avons 2 objectifs principaux : 1- adapter la formation aux familles en situation de vulnérabilité et 2- s'assurer que le milieu s'approprie l'outil.
- Nous avons réalisé que pour le 2e objectif était loin d'être acquis. En effet, plusieurs exemples nous ont démontré que les partenaires ayant reçu la formation n'intégraient pas nécessairement l'outil à leurs activités annuelles. Peu d'entre eux nous redemandent l'outil à chaque année (pour les nouvelles familles qu'ils accompagnent) et l'utilisent adéquatement. Si nous ne rappelons pas l'existence de l'outil, les partenaires ne nous le demandent pas nécessairement.
- Par exemple, nous avons formé 22 intervenantes en périnatalité et petite enfance qui travaillent avec les familles au sein des CLSC Longueuil-Ouest, Simonne-Monet-Chartrand et Des Seigneuries. Dernièrement, elles nous redemandaient des bottins. Avec le bottin, nous remettons toujours le napperon et les 10 fiches thématiques pour favoriser l'entrée scolaire. Il leur restait des napperons, mais plus de bottins. Nous réalisons, d'une part, que le roulement de personnel a une grande incidence sur la diffusion de l'outil, et nous réalisons qu'une simple formation d'une heure sur l'outil n'est pas suffisant pour que le milieu puisse se l'approprier.
- Nous avons donc demandé aux partenaires ce que cela leur prendrait pour bien s'approprier l'outil. Ils nous ont dit qu'ils aimeraient avoir du coaching, autant pour offrir la formation en groupe aux familles qu'ils accompagnent que pour un accompagnement plus spécifique avec une famille.
- Ainsi, nous avons tenu compte des besoins des familles en situation de vulnérabilité et des besoins des intervenantes pour revoir la formation et la conférence aux parents. En effet, nous avons transformé la conférence aux parents pour qu'elle devienne plus participative et pour donner plus de place aux parents. Nous avons également transformé la formation pour les intervenantes afin qu'elles la vivent comme elle sera donnée aux parents. Lors de l'accompagnement des intervenantes, elles souhaitent qu'un membre de l'équipe de l'Initiative les rencontre pour bien comprendre le contexte et les besoins du groupe pour ainsi offrir une formation adaptée. Le coaching individualisé permettra en même temps de transmettre des méthodologies d'intelligence collective pour faire émerger la magie et pour s'assurer que les parents soient pleinement présents et participatifs. Cette méthodologie leur permet d'arriver avec leurs préoccupations, d'avoir un espace pour les nommer et ensuite, avoir du soutien pour poursuivre leurs démarches et ainsi favoriser l'entrée scolaire de leur enfant. (Voir la fiche « Communauté de pratiques » pour le développement des compétences du consortium de partenaires.)
- L'expérience nous a également démontré que nous devons mettre encore plus d'emphasis sur le rôle du compagnon.
- Dans une 2e étape et une 3e année de planification stratégique, les partenaires ont souhaité que des capsules vidéo sur l'outil en tant que tel ET sur les façons de le transmettre puissent être mises en ligne sur le site de l'Initiative pour continuer de garder l'outil vivant.

### Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

**Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche****Parents / Grossesse**

<b>Nombre de parents ciblés</b>	500
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Oui
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Non
<b>Approche</b>	Individuelle, De groupe

**Intervenants**

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	50
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

**Gestionnaires**

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	15
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

**Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes**

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

Adapter la formation sur l'outil en fonction de la réalité des familles vulnérables.

Poursuivre les formations sur l'outil en considérant davantage l'aspect immigration.

Mettre encore plus d'accent sur le compagnon et le suivi après une première rencontre. Cela vient confirmer une fois de plus que les formations les plus efficaces sont celles qui sont offertes sur une plus longue période où la personne a le temps d'intégrer la matière entre chacune des rencontres.

Rendre l'outil vivant dans les organisations et y revenir à plus d'une reprise pour renforcer son utilisation.

Mettre en place une infolettre pour informer les partenaires.

Rappel des formations de l'outil sur le site de l'Initiative.

Offrir du coaching aux "compagnons" sur les façons d'utiliser l'outil, l'animation des rencontres, l'accompagnement des parents et les suivis.

---

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Afin de s'assurer de la viabilité de l'outil dans le milieu, offrir du coaching aux partenaires pour offrir les formations qui utilisent les méthodologies d'intelligence collective dans leur organisation afin de mieux s'approprier l'outil et la façon de le transmettre. S'assurer que les intervenants intègrent bien leur rôle de compagnon et qu'ils assurent un suivi auprès des familles (particulièrement celles en situation de vulnérabilité) afin qu'elles ne soient pas laissées à elles-mêmes.

- Le coaching permettra d'identifier les besoins, autant des parents et des intervenantes, afin de réaliser, à l'an 3, des capsules vidéo qui seront diffusées via le site Internet de l'Initiative.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	50
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Agente de milieu 2 :

Soutenir le comité accès à l'information, sonder davantage les familles vulnérables sur leurs besoins spécifiques, adapter la formation aux besoins des parents, former les "compagnons" sur cette nouvelle façon de faire et leur offrir du coaching pour insister sur le suivi à faire auprès des familles.

---

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Agente de milieu 1 et Agente de soutien à la mobilisation : Puisqu'elles ont suivi la formation « L'art de la rencontre », les deux agentes seront à même d'accompagner les partenaires dans la diffusion des outils dans leur organisation respective. Elles pourront, du coup, assurer la transmission d'expertise au niveau des méthodologies d'intelligence collective.

Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action			
Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
Commission scolaire Marie-Victorin	Éducation	Annelies Van Laer	Conseillère à l'éducation préscolaire
CPE La petite semence	Service de garde éducatif à la petite enfance	Louise Mandeville	Directrice

Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>7364 \$</b>	
	3247 \$	Agente de soutien à la mobilisation (17,84 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
	4117 \$	Agente de milieu 1 (22,62 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	1325 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	400 \$	
<b>Fournitures</b>	0 \$	
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>9089 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Conférence régionale des élus (CRÉ) de l'agglomération de Longueuil	Mise à jour des outils produits en 2012 (ressource humaine) et impression de 2000 nouveaux outils (napperon, fiches et bottin).	20 000,00 \$
Temps de rencontre des partenaires membres du comité Accès à l'information	8 partenaires x 33 heures x 25\$/h	6 600,00 \$
	<b>Total :</b>	26600,00 \$

Nom de l'action	PARTICIPATION À LA TABLE DE VIE DE QUARTIER ET AUGMENTER LA PARTICIPATION AUX FÊTES DE QUARTIER
<b>Plan</b>	Communauté
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Accessibilité et qualité des services
<b>Objectif</b>	Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.
<b>Système visé</b>	Enfant
<b>Transformation</b>	Les enfants participent à des activités et utilisent les ressources du milieu selon leurs besoins spécifiques.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Participer à la Table Vie de Quartier et profiter de la fête de quartier pour faire connaître les ressources disponibles pour les familles.
<b>Type d'action</b>	Intervention directe (auprès des enfants ou dyades parents-enfants)

#### Mise en contexte

- Les fêtes de quartier sont organisées par les citoyens et les ressources du quartier. En fait, elles sont inscrites dans un plan d'action annuel de la Table Vie de Quartier (TVQ) Saint-Vincent-de-Paul (SVP). Mentionnons que le quartier St-Vincent-de-Paul (SVP) fait partie des quartiers les plus défavorisés du Vieux-Longueuil, avec St-Jean-Vianney, Sacré-Coeur et LeMoynes. Il comporte de nombreuses familles et l'école du quartier a un indice de défavorisation de 10.

- Parmi les ressources présentes dans le quartier, mentionnons les Loisirs St-Vincent-de-Paul/Champlain Gamache, le CLSC, l'Association de parents d'enfants en difficulté (APED), l'école Bourgeois-Champagnat, le CPE Mon monde à moi, la police communautaire, la Ville de Longueuil, l'Équipe Service Quartier St-Vincent-de-Paul (aide alimentaire), la bibliothèque municipale, les élus politiques, Vision Interculture, Alternatives Centregens, école Tournesol, le Fablier, CDC de l'agglomération de Longueuil, etc., sans compter la participation de citoyens. Ainsi, lors des fêtes de quartier, les différentes ressources organisent des activités pour les familles et, du même coup, en profitent pour se faire connaître et ainsi répondre aux besoins des familles. En augmentant la participation des enfants et des parents à ces fêtes, on contribue à la création de liens plus personnalisés entre les familles et les ressources. Lorsque les familles créent des liens de confiance avec les intervenants, elles ont davantage de chance

de faire appel à elles en cas de besoin.

En revoyant nos façons de faire, il sera également possible d'utiliser les fêtes de quartier pour agir sur d'autres actions :

- Mettre en valeur et intensifier les activités et sorties parents-enfants (SYSTÈME FAMILLE/ENFANT)
- Réseautage pour les familles (SYSTÈME FAMILLE/FAMILLE)
- Lors de ces fêtes, le parent sera dans un contexte où il pourra encourager son enfant à enfant à socialiser avec d'autres enfants (SYSTÈME ENFANT/FAMILLE).
- Lors des discussions concernant la trousse de jeux, nous prenions conscience que c'est possible de revoir la façon d'organiser des fêtes et ainsi miser sur le fait que le parent accompagne son enfant dans les activités plutôt que de le regarder jouer. Il sera ainsi possible d'augmenter les activités à réaliser en dyades parents/enfants (lien d'attachement).
- Il est également possible d'organiser un "mini parc", extérieur cette fois, pour faire connaître l'existence du parc intérieur l'hiver et inviter les familles à venir s'y amuser. Le parc intérieur favorise la création de lien avec l'intervenante sur place dans un cadre informel, et ce, sur une période qui peut être relativement longue selon la fréquence des visites des familles. Ainsi, une fois la confiance établie, les références pour des activités selon les besoins des enfants pourront se faire plus facilement.

---

#### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Parmi les stratégies pour rejoindre les familles, 2 fêtes de quartier ont été organisées : une à la rentrée pour favoriser les liens en début d'année scolaire et accueillir les citoyens qui sont arrivés dans le quartier durant l'été.
- Une 2e fête de quartier a été organisée : un carnaval d'hiver. Toutefois, il a été annulé à cause de la mauvaise température.
- Nous avons remarqué que plus il y a d'activités à la fête, plus elle attire de familles.
- Cette année, les Loisirs St-Vincent-de-Paul/Champlain-Gamache ont payé des jeux gonflables. Bien qu'on souhaite mettre l'accent sur l'organisation de jeux parents/enfants, les jeux gonflables demeurent attirants pour les familles. À partir du moment où les familles participent aux jeux gonflables, elles sont ensuite plus enclin à faire le tour des autres activités.
- L'Équipe Quartier Services St-Vincent-de-Paul a offert gratuitement des hot-dog et des boissons au coût de 25¢ ou 50¢.
- Les pompiers viennent avec leur camion de pompier miniature pour faire faire des tours aux enfants. Ils arrivent aussi avec la roulotte de sécurité des incendies où les enfants peuvent entrer, se faire "emboucaner" et développer des comportements sécuritaires en cas de feu.
- Les policiers étaient également présents pour discuter de sécurité et offrir des cahiers à colorier aux enfants et des tatous.
- Le kiosque ISO Famille est très achalandé par les familles avec tout-petits pour les changements de couche, l'allaitement ou chauffer le biberon, etc.
- Des démarches auprès de citoyens bénévoles ont permis d'avoir un :
  - o Chanteur qui est venu chanter des chansons québécoises
  - o Humoriste qui est venu présenter une partie de son spectacle
  - o Restaurateur haïtien du quartier vient faire goûter des mets haïtiens gratuitement
  - o Groupe de bénévoles pour nous aider à organiser la fête (cuisson des hot-dog, montage et démontage des kiosques, etc.)
- Les Fêtes de quartier mobilisent de plus en plus de partenaires et de citoyens. Des démarches sont effectuées pour augmenter le financement en vue d'augmenter le nombre d'activités, plus de publicité pour attirer plus de familles, permettant ainsi de faire plus de liens avec elles. Quand le lien avec les familles se crée dans le plaisir et dans



l'informel, il devient moins menaçant pour elles de demander de l'aide lorsqu'elles en ont besoin. Aussi, en nous voyant à la fête de quartier, à l'aide alimentaire ou lorsqu'elles viennent inscrire leur enfant à des activités, elles nous reconnaissent et un sentiment d'appartenance se crée.

- Parmi les autres activités, il y a un kiosque où nous faisons des sculptures de ballons qui s'avère très populaire. Nous en profitons, pendant que nous faisons les ballons, pour faire connaissance avec les familles et discuter des ressources disponibles dans le milieu.
- Durant l'année, un bottin des ressources du quartier a été réalisé avec la Table Vie de Quartier (TVQ).
- Sondage auprès des familles (avec une attention particulière aux familles immigrantes) pour connaître leurs besoins et savoir si les ressources disponibles dans le quartier sont en mesure d'y répondre. Sondage en 8 langues (français, anglais, mandarin, dari, espagnol, créole, arabe, russe). Déjà des réponses : sondages faits à la MFLC auprès des personnes qui bénéficient de l'aide alimentaire ou qui viennent s'inscrire à des activités de loisir. Lors de l'aide alimentaire, nous prenons bien soin de lire les questions et d'écrire les réponses pour éviter de mettre des gens mal à l'aise s'ils ne savent ni lire, ni écrire, chose relativement fréquente.

### Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoynes - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

### Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

#### Enfants

<b>Âge</b>	0-5 mois, 6-12 mois, 13-24 mois, 2 ans, 3 ans, 4 ans, 5 ans
<b>Nombre d'enfants ciblés</b>	150
<b>Approche</b>	Individuelle, De groupe

#### Parents / Grossesse

<b>Nombre de parents ciblés</b>	80
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Oui
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Non
<b>Approche</b>	Individuelle, De groupe

#### Intervenants

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	20
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

#### Gestionnaires

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	10
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

### Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

- Participer aux mobilisations de la Table Vie de Quartier St-Vincent-de-Paul
- Intégrer un volet de promotion des ressources du milieu pour faire tomber certaines barrières dans un contexte informel
- Modifier la planification et l'organisation de l'événement pour favoriser les activités parents/enfants

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Poursuite de la participation aux mobilisations de la TVQ.
- Poursuite du sondage auprès des familles en situation de vulnérabilité. Continuer de faire connaître les ressources du milieu pour répondre aux besoins des tout-petits. Si la ressource n'est pas disponible dans le milieu, faire le lien avec la ressource dans un autre quartier.
- Démarches pour rejoindre plus de bénévoles pour aider et venir offrir leurs talents. Soutenir le développement du sentiment d'appartenance au quartier.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	38
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Agente de soutien à la mobilisation :  
Organisation et planification des activités pour tenir compte des enjeux en petite enfance, animation d'activités et accueil des familles.

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Agente de soutien à la mobilisation : participation aux rencontres de la TVQ, diffusion du sondage lors de l'aide alimentaire, s'assurer qu'ils sont en contact avec les ressources qui pourront répondre adéquatement aux besoins de leurs enfants ou assurer le lien avec les ressources en dehors du quartier St-Vincent-de-Paul, démarches auprès de familles bénévoles pour offrir temps ou talent et ainsi créer un sentiment d'appartenance au quartier, installation du kiosque ISO Famille pour répondre aux besoins des familles avec tout-petits.

### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
Conseil de ville	Élu	Stéphane Richer	Conseiller municipal
Loisirs St-Vincent de Paul/Champlain Gamache	Communautaire et associatif	Dolorès Vaudeville	Directrice

Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>3247 \$</b>	
	3247 \$	Agente de soutien à la mobilisation (17,84 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	584 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	0 \$	
<b>Fournitures</b>	0 \$	
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>3831 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Ville de Longueuil	Équipement : tables à pique-nique, scène extérieure, système de son, poubelles, bacs à recyclage, clôture pour la fermeture des rues	1 500,00 \$
Loisirs St-Vincent-de-Paul/Champlain-Gamache	Kiosques de maquillage, animation d'activités (karaté, danse, etc.) Jeux gonflables	800,00 \$
Équipe Service Quartier St-Vincent-de-Paul	Location des BBQ, d'une tente, achat des pains et saucisses à hot-dog et des condiments. Temps des bénévoles pour l'organisation, la cuisson et la distribution de la nourriture (15 personnes x 7 h x 15\$)	3 125,00 \$
Réseau des bibliothèques publiques de Longueuil	Jeu de serpents et échelles géant, kiosque de livres élagués	500,00 \$
Service de police de Longueuil	Kiosque de prévention et d'animation	500,00 \$
Initiative 1,2,3 GO! Longueuil	Kiosque ISO Famille	500,00 \$
Service de pompiers	- Roulotte interactive pour la prévention des incendies (simulation d'un feu dans une résidence) - Mini camion de pompier dans lequel les enfants se font conduire par un pompier - Camion de pompier (format géant, cette fois!) et arrosage des enfant	2 000,00 \$
Membres de TVQ	Temps de rencontres (8 rencontres x 3 heures x 15 partenaires dont des citoyens x 20\$)	7 200,00 \$
École Bourgeois-Champagnat	Spectacle avec les élèves	300,00 \$
Ville de Longueuil	Prêt de locaux (975\$)	975,00 \$
Commerces du quartier	Dons sous forme de certificats-cadeaux	300,00 \$
	<b>Total :</b>	<b>17700,00 \$</b>

Nom de l'action	FACILITER L'ACCÈS AU TRANSPORT - LIVRET POUSSETTE ET ASTUCES EN AUTOBUS
<b>Plan</b>	Communauté
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Accessibilité et qualité des services
<b>Objectif</b>	Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.
<b>Système visé</b>	Famille
<b>Transformation</b>	Les familles s'impliquent, donnent leur opinion et participent au développement des activités et services dans leur milieu.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Finaliser la mise à jour du livret "Poussette et astuces en autobus" pour favoriser le transport famille.
<b>Type d'action</b>	Information, sensibilisation, promotion

### Mise en contexte

- En 2014-2015, nous avons demandé du financement pour la mise à jour du livret "Poussette et astuces en autobus". En effet, nous avons demandé une personne à raison d'une journée par semaine. Étant donné que nous n'avons pas eu le financement demandé, nous avons réduit le mandat de la ressource et le temps consacré à ce volet à 1/2 journée par semaine.

- Il s'est avéré qu'il ne s'agissait pas de simplement mettre à jour les informations, mais revoir complètement le livret. Les informations sont non seulement désuètes, mais il semble également qu'il ne s'agit pas de l'information dont les parents ont besoin, aujourd'hui, pour prendre l'autobus.

- Cette année, l'emphase a été mise sur la consultation des parents. Plusieurs moyens ont été mis en place pour les rejoindre :

- Des focus groupes avec les parents sont organisés afin de connaître leur opinion, d'une part, face à la version 2008 du livret, et d'autre part, sur ce qu'ils aimeraient retrouver (ou auraient aimé savoir) lorsqu'ils prennent l'autobus avec leurs tout-petits.

- En parallèle, un sondage en ligne est également en circulation pour connaître l'opinion des parents.

- Focus groupe virtuel (sur le net) pour connaître l'avis des parents, leurs besoins, leurs trucs et conseils.
- Une recherche exhaustive est également effectuée : recherche et inscription à des groupes Facebook, blogs ciblant des familles vivant dans la grande région de Montréal et qui prennent le transport en commun, etc. Recherche d'articles et de commentaires liés au transport avec la poussette.
- Aussi, grâce à l'aide d'un parent partenaire, l'agente de recherche a pu expérimenter de prendre l'autobus pour la 1<sup>re</sup> fois avec une poussette. (Heureusement, la maman s'occupait de l'autre enfant de 2½ ans)!
- Par ailleurs, nous avons rencontré les 3 sociétés de transport (3 ST) : Réseau de transport de Longueuil (RTL), Société de transport de Montréal (STM) et Réseau de transport de Laval (RTL) afin de coordonner la mise à jour du livret Poussette et astuces. Il s'est avéré que non seulement les 3 ST sont emballées par la mise à jour du livret, mais elles ont également manifesté leur intérêt à harmoniser leurs pratiques afin que l'utilisateur qui, par exemple, part de Longueuil pour se rendre à Montréal, n'ait pas à gérer des réglementations différentes en plus d'avoir à superviser ses enfants. Ainsi, parmi les exemples d'harmonisation, les 3 ST travaillent afin que la poussette puisse demeurer ouverte en tout temps dans l'autobus, également lors des heures de pointe (chose qui n'est actuellement pas acquise). Les 3 ST sont aussi très intéressées par l'opinion de parents, particulièrement ceux des focus groupes avec les parents qui fréquentent les organismes communautaires, parce qu'il ne s'agit pas nécessairement d'une clientèle de travailleurs et elles ont de la difficulté à la rejoindre pour bien comprendre sa réalité.

En 2014-2015, voici ce qui a été fait :

- Proposition d'un plan chronologique pour l'élaboration du livret.
  - Travail de recherche
  - Harmonisation des pratiques des 3 ST
  - Sondage en ligne pour les familles
  - Focus groupe auprès des familles
  - Expérimenter un voyage avec la poussette à bord des autobus
  - Analyse des données recueillies
- En parallèle, une recherche sur la tarification et les meilleures pratiques de transport famille est en cours. Nous souhaiterions pouvoir y donner suite dans cette prochaine planification, dans un souci de permettre à plus de familles en situation de vulnérabilité, ayant besoin de transport en dehors des heures de pointe, en dehors de l'axe du métro, de se déplacer en transport collectif avec leurs enfants 0-5 ans!

---

## POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

### SUITES DONNÉES AU RAPPORT DE RECHERCHE DE 2014-2015

- Présentation de la recherche « Le transport en famille » suivie d'une réflexion collective avec la communauté. Parmi les 22 partenaires présents, mentionnons : CISSS Montérégie-Est (CLSC Longueuil-Ouest, CLSC Des Seigneuries), CISSS Montérégie-Centre, Ville de Longueuil, CDC de l'agglomération de Longueuil, Professeur de l'UdeM, RTL, organismes communautaires, Direction de la Santé publique, représentant du député Pierre Nantel, etc.
- 2e présentation du rapport de recherche « Le transport en famille » auprès d'une dizaine de fonctionnaires provenant de différents services de la Ville de Longueuil (urbanisme, sécurité publique, aménagement du territoire, etc.).
- Objectifs de ces présentations :
  - o Légitimer la problématique du transport famille (mise en contexte) – souci de bénéficier de la recherche et de faire un bout de chemin ensemble.
  - o Faire prendre conscience de la réalité d'une famille qui prend le transport collectif (TC) avec les tout-petits. Le rapport de recherche nous donnait accès au « ressenti » des familles qui voyagent avec leurs tout-petits en TC. Autant elles souhaitent être soutenues avec leurs besoins particuliers, autant elles ne veulent pas déranger et passer inaperçu.
  - o Dans une première rencontre, nous souhaitons que les gens s'approprient le rapport de recherche et le valident (reconnaissent-ils les besoins des familles qu'ils côtoient?).
  - o Prendre connaissance des recommandations
  - o Faire 1 grande rencontre et ensuite, on demande aux gens comment ils souhaitent faire vivre ce rapport.
- Les partenaires présents ont demandé qu'il y ait une 2e grande rencontre pour y donner suite. À suivre.

## LIVRET POUSSETTE ET ASTUCES EN AUTOBUS!

- Collecte et tri des données répertoriées l'année dernière lors des différents sondages auprès des parents en vue de produire le livret Poussette et astuces en autobus.
- APPRENTISSAGE : Consultation auprès de 8 parents suite à la rédaction d'une première version du livret. Rétroaction autant sur le contenu que le contenant (format). La consultation auprès des parents a permis de confirmer que l'objectif du livret était d'informer les parents qui prennent le TC pour la 1re fois avec leurs tout-petits, et ainsi contribuer à sortir de l'isolement tout en réduisant le stress. Les parents habitués à prendre le TC n'y apprendront pas nécessairement de nouvelles informations.
- Les parents nous ont confirmé que le livret doit comporter un minimum d'écriture et un maximum d'illustrations. Il doit être facile d'accès. Le format « livret » n'est pas adapté à leur mode de vie : ils préfèrent un dépliant plié en accordéon et plastifié (durabilité).
- Consultation des 3 sociétés de transport pour valider :
  - o Certaines façons de faire qui portent à confusion pour les parents (ex. : on privilégie l'entrée à la porte avant de l'autobus et la sortie, à la porte arrière. Toutefois, en hiver, le déneigement des trottoirs se fait surtout à l'avant de l'autobus. Aussi, si on souhaite que le chauffeur agenouille l'autobus, cela doit se faire à l'avant).
  - o Les informations contenues dans le livret, en version finale.
- D'ici le 30 juin 2016, finalisation de la rédaction du livret [dépliant] et 2e validation auprès des parents.
- Mise en page, graphisme et impression.

### Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

**Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche****Parents / Grossesse**

<b>Nombre de parents ciblés</b>	2000
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Oui
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Oui
<b>Approche</b>	Individuelle, De groupe

**Intervenants**

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	50
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

**Gestionnaires**

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	20
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

**Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes**

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

- Poursuite de la collaboration avec les 3ST : suivis sur les démarches de réalisation du livret et sur les changements de politique sur l'harmonisation des tarifs et des services
- Mobilisation de l'AMT afin de l'intégrer, elle aussi, dans le livret
- Rédaction du guide
- Validation auprès des parents
- Mise en page
- Impression
- Lancement
- Distribution dans les organisations et auprès des familles
- Suites à donner à la recherche sur les bonnes pratiques et la tarification famille ailleurs dans le monde

---

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

#### RAPPORT DE RECHERCHE

- Poursuivre les travaux de diffusion et d'influence suite à la publication du rapport « Le transport en famille »
- Approcher la société de transport (RTL) pour clarifier ce que pourrait être une norme transport Famille. La norme pourrait servir à mieux communiquer l'offre de services. Exemple :
  - o Identifier les autobus qui peuvent s'agenouiller. (agenouiller = baisser le niveau de l'autobus et, au besoin, déployer une rampe d'accès)
  - o Faire savoir aux gens qu'ils peuvent demander d'agenouiller l'autobus et que c'est rapide (« dédramatiser » : peur de retarder tout le monde).
  - o Faire connaître que le bouton avec le logo d'une chaise roulante (qui indique au chauffeur que la descente de l'autobus sera un peu plus longue) peut être utilisé par une famille pour demander l'arrêt puisqu'elle est, elle aussi, à mobilité réduite.
  - o Faire des liens avec la recherche sur le transport famille, Poussettes et astuces, l'accessibilité universelle, les divers transporteurs (taxis), la communauté et les familles.
- Utiliser le Rapport de recherche pour sensibiliser les élus municipaux.

#### POUSSETTE ET ASTUCES EN AUTOBUS

- Lancement du livret Poussette et astuces en autobus
- Poursuivre la diffusion du dépliant Poussette et astuces en autobus



<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	10
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

#### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Agente de recherche : Rédaction du livret, animation des focus groupes de parents, coordination des étapes de mise en page, illustration et impression.

Agente de soutien la mobilisation : Procèdera à l'organisation des focus groupes (soutient à la mobilisation des parents, organisation des rencontres et halte-garderie, etc.), révision du livret, modification en écriture simplifiée, soutien au niveau du lancement et de la distribution.

Directrice : coordonner le comité transport famille qui donnera suite aux recherches effectuées.

#### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

Directrice : coordonner le comité transport, organiser les grandes rencontres de réflexion collective, rencontrer les 3 ST, superviser les travaux de la chargée de projet.

Chargée de projet :

- Assurer la distribution de Poussette et astuces en autobus dans les organismes communautaires afin de soutenir les familles qui souhaitent utiliser le TC avec leurs tout-petits. Soutenir le RTL dans sa volonté de faire connaître aux jeunes familles les services qui les touchent particulièrement (bouton d'arrêt avec la chaise roulante, agenouillement de l'autobus, etc.).
- Faire des liens avec le RTL, STM et STL pour développer une norme en transport famille.
- Participer aux travaux découlant des rencontres de réflexion collective.

#### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
CISSS Montérégie-Centre	Santé et services sociaux	Lise Ouellet	Organisatrice communautaire
CISSS Montérégie-Est	Santé et services sociaux	Jocelyn Robert	Organisateur communautaire
Corporation de développement communautaire	Communautaire et associatif	Komon Bruno Dioma	Agent de développement

#### Contribution demandée à Avenir d'enfants

Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>3882 \$</b>	
	3882 \$	Chargée de projet (21,33 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	699 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	200 \$	
<b>Fournitures</b>	0 \$	
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>4781 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Société de transport de Montréal	En échange de 1000 copies du livret Poussette et astuces en autobus et du livret en format html pour le site Internet	5 000,00 \$
Contributions du comité Transport famille	Temps de rencontre du comité et rétroaction sur le livret	0,00 \$
3 sociétés de transport	Temps de rencontres pour la mise à jour du livret et pour l'harmonisation de leurs pratiques. 6 x 30 heures x 30\$/h	5 400,00 \$
Comité transport famille	Temps révision et soutien pour l'agente de recherche	1 680,00 \$
	<b>Total :</b>	12080,00 \$

Nom de l'action	COMITÉ DE PARENTS ET JOURNAL 1,2,3 GO!
<b>Plan</b>	Communauté
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Accessibilité et qualité des services
<b>Objectif</b>	Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.
<b>Système visé</b>	Famille
<b>Transformation</b>	Les familles s'impliquent, donnent leur opinion et participent au développement des activités et services dans leur milieu.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Tenir les rencontres du comité de parents et du comité Journal 1,2,3 GO!
<b>Type d'action</b>	Implication des parents et empowerment

### Mise en contexte

- À l'Initiative 1,2,3 GO!, les parents sont impliqués partout : comité de parents, conseil d'administration, Club des Ambassadeurs ISO Famille, Journal 1,2,3 GO!, Parc intérieur, etc. En fait, c'est souvent grâce au comité de parents, qui sert d'incubateur aux actions, que des projets prennent forme. Nous n'avons qu'à penser à ISO Famille, à l'outil "Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant", au parc intérieur, la journée Maman prend soin d'elle!, le bottin des ressources en petite enfance, et bien d'autres initiatives.

- Lors des rencontres de planification stratégique, où les parents étaient présents, les partenaires ont nommé qu'une des façons d'arriver à réduire le fossé qui existe entre les organismes / institutions et les familles, c'était justement de faire plus de place aux parents dans les structures de gouvernance. En effet, l'importance de l'implication des parents, l'importance de leur faire une place afin qu'ils puissent nommer leur réalité, leurs besoins, leurs opinions, faire des plaintes ou nommer les incohérences du système aide justement à faire changer les choses et à réduire l'écart entre leurs besoins, leurs attentes et la réponse du milieu.

- Les partenaires ont salué du même coup la contribution importante et essentielle des parents au sein du consortium. Ils ont reconnu que leur présence a un grand impact positif et qu'il est important de sensibiliser plus

d'organisations à faire de même.

Le comité de parents est essentiel, pour démontrer la pertinence, la richesse et la valeur ajoutée de l'engagement et de la participation active des parents au cœur de l'organisation.

Nous voulons ainsi contribuer à faciliter l'accès des parents aux structures de gouvernance et à changer les croyances des institutions et organisations qui pensent : que les parents ralentissent le processus, ne comprennent pas les enjeux ou vont déranger s'ils assistent aux rencontres de conseil d'administration avec un bébé qui doit être allaité, etc.

- Le consortium croit à l'importance de maintenir le comité de parents au cœur du consortium et des initiatives et de faire la promotion des exemples positifs et concrets de leur influence dans le milieu.

- Bien sûr, faire de la place aux parents demande SURTOUT des efforts de la part des organisations : ADAPTER

1. notre LANGAGE : souvent hermétique et compréhensible uniquement des intervenants;

2. nos FAÇONS DE FAIRE : accueil réservé aux parents, heure et moment des rencontres, absence de halte-garderie;

3. nos VALEURS : on entend souvent que la présence des parents "ralentit" l'avancée des travaux;

4. DÉVELOPPER la conviction profonde de l'apport des parents et la volonté de changer les choses pour leur faire de la place et s'assurer de leur présence.

La coordonnatrice aura comme mandat de faire rayonner et de sensibiliser la communauté aux avantages de la participation des parents.

## COMITÉ DE PARENTS

- Le comité de parents est le lieu "où se déposer", sortir de l'isolement, discuter avec d'autres parents et avoir un peu de répit. Bien que les rencontres du comité de parents soient structurées, une portion des rencontres est dédiée à "l'informel". En effet, c'est souvent lors de ces moments que les parents s'ouvrent sur ce qu'ils vivent, obtiennent du soutien des autres parents et de l'agente de milieu, découvrent des ressources suggérées par d'autres parents et, nomment des rêves ou des besoins... C'est souvent grâce à l'accompagnement et la confiance de l'agente de milieu que de ces rêves naissent des projets où les parents sont porteurs de l'action et ont l'occasion de reprendre du pouvoir sur leur vie. En s'engageant dans l'action, plusieurs nous disent s'être dépassés et avoir découvert d'autres aspects d'eux-mêmes.

- Les parents se sentent valorisés lorsqu'on les met à l'avant-scène et qu'on reconnaît leur apport dans les actions. Ils ont le sentiment de contribuer au mieux-être de leur communauté, de faire une réelle différence, ce qui les incite à s'engager davantage.

Cette année, 2 parents partenaires ont été reconnus formellement par la communauté; un parent auprès de la députée de Taillon et l'autre, auprès de la Ville de Longueuil. Pour notre part, nous reconnaissons entre autre les parents dans le cadre de la remise du prix Ghislaine-Poirier, qui souligne l'engagement d'un partenaire pour les tout-petits dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil. En 2014, le prix a été remis à une maman des plus impliquées au sein de l'Initiative.

-Nous appuyons les initiatives et projets du comité de parents en diversifiant les démarches de recherche de financement disponible pour concrétiser LEURS projets (ex.: une députée a contribué à hauteur de 1000\$ pour l'achat de jeux pour le parc intérieur).

- Habituellement, lorsque des projets prennent forme, les parents connaissent des victoires tout au long de la démarche. Par exemple, une maman souhaitait animer des rencontres de partenaires lors de la création de l'outil "Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant". Il en est de même lorsque 2 mamans ont donné la formation sur l'outil à 22 intervenantes en petite enfance du CSSS Pierre-Boucher.

## COMITÉ JOURNAL 1,2,3 GO!

- Le Journal 1,2,3 GO! intéresse d'autres parents qui ne font pas nécessairement partie du comité de parents, ce qui leur permet de s'impliquer selon leurs goûts et intérêts.

- Le lien de confiance que l'agente de milieu crée avec eux prend toute son importance. Grâce à son accompagnement, essentiel, lors de la rédaction, des parents qui doutaient de leurs capacités mais qui rêvaient d'écrire dans le journal ont pu réaliser leur rêve. La fierté des parents est à son apogée lorsque, par exemple, l'éducatrice de leur enfant leur mentionne qu'elle a lu leur article dans le journal. Les enfants éprouvent également la fierté de voir la photo de leur parent à côté du texte qu'il a écrit dans le journal.

-Les parents choisissent le thème, rédigent des articles, interpellent des ressources du milieu, etc. Il s'agit d'un

journal fait par eux, pour eux. À travers le journal, ils offrent des témoignages sur leur vécu, font connaître les ressources du milieu qu'ils découvrent, partagent des idées d'activités pas cher à faire avec les enfants ou des recettes populaires auprès de leurs enfants qui peuvent être confectionnées avec eux, etc.

- Ils approchent également des ressources du milieu afin qu'elles rédigent des articles en lien avec le thème du journal qu'ils ont choisi. C'est un moyen de promotion de la participation citoyenne.

- Il y a 3 parutions de 16 pages par année, plus de 40 points de chute et plus de 250 abonnés individuels.

Pour l'ensemble de ces comités, afin de favoriser l'implication des parents, l'accent est mis sur l'accueil des parents avec leurs enfants : une halte-garderie est disponible sur place et une collation est offerte. Afin de soutenir l'engagement des parents, tant pour le journal que pour le comité de parents, le rôle de l'agent de milieu est crucial pour entretenir le lien avec les parents et les appuyer dans la coordination et le développement des activités.

---

#### POUR FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2016-2017

- En continuité avec l'an 1, tel que prévu et accepté.
- Plusieurs nouveaux parents ont rejoint le comité. Le parc intérieur contribue grandement au démarchage de parents pour le comité de parents.
- • Plusieurs parents ont appris à connaître l'Initiative lors du parc intérieur, du comité de parents ou du comité journal. À partir de là, et selon leurs intérêts, ils se sont joints à d'autres comités ou au conseil d'administration. Par exemple, 1 parent-partenaire siège sur le comité prévention de la violence, 2 parents-partenaires sur le comité attachement et 4 sur le conseil d'administration. Actuellement, nous sommes en discussions avec 2 parents afin qu'ils deviennent ambassadeurs ISO Famille aux côtés des autres ambassadeurs représentants des milieux politique (municipal, provincial et fédéral) et des affaires. Aussi, lors des rencontres de communauté de pratiques avec le thème « Mieux rejoindre les familles en situation de vulnérabilité », 2 parents se sont également joints à la rencontre. La place qui leur est faite et tout ce qu'ils apportent influencent positivement la perception que les partenaires ont de la présence des parents dans les activités et les organisations.
- Rencontres aux 3 semaines. Halte-garderie toujours disponible lors des rencontres. De légers goûters sont offerts à chacune des rencontres.
- D'autres projets, en plus de ceux déjà existants, sont en discussion :
  - o Projet avec les aînés :  
Développer des liens intergénérationnels entre enfants, parents et aînés. Développer un sentiment de communauté, d'appartenance. Le désir de contribuer au bien-être des aînés. Faire des activités de bricolage, culturelles ou autres pour faciliter ces rencontres. Des démarches ont déjà été effectuées par une maman auprès d'une résidence pour aînés. La maman a été bien accueillie et la résidence a même offert de payer du matériel pour le bricolage.
  - o Projet Éveil à la nature  
Développer la conscience, le plaisir de jouer en nature. Permettre aux enfants de vivre des expériences plaisantes et enrichissantes en nature.
- Le journal 1,2 3 GO! se transforme en un blogue, ce qui permet aux parents d'écrire davantage en « temps réel » et selon des thèmes qui les touchent maintenant.
- Avec le journal, les parents se retrouvaient à écrire des textes de Noël à la fin du mois d'août (ce qui s'avérait peu inspirant), et ce, afin de répondre à l'échéancier qui devait tenir compte de la révision des textes en écriture simplifiée, révision du français, graphisme et mise en page ainsi que l'impression des 2000 copies. Bref, la date de tombée pour la réception des articles était 2 mois avant la sortie du journal.
- Toutefois, afin de tenir compte des parents qui n'ont pas accès à Internet et qui en viennent à connaître l'Initiative via la lecture du journal dans l'un des 43 points de chute, le comité de parents a décidé de conserver 1 seule parution écrite du journal annuellement. Cette parution contiendra les meilleurs articles de l'année parus sur le blogue.
- Aussi, les parents étaient limités à un certain nombre de mots pour leur article étant donné le format du journal limité à 16 pages. Les parents disaient que c'était frustrant et que cela limitait leur créativité. Ce problème ne se pose plus avec le blogue.

- Construction du blogue par les parents, soutenus par l'agente de milieu. Il y a eu la construction d'un premier blogue, que les parents n'ont pas tellement aimé, et la maman l'a recommencé au complet. Beaucoup de temps et d'énergie y ont été investis.
- Les parents (ainsi que l'agente de milieu) apprennent à travailler avec « WordPress ».
- Les parents sont très motivés et inspirés à écrire dans le blogue. Certaines mamans se sont beaucoup dévoilées et nous ont donné accès à un espace de grande vulnérabilité.
- DÉFI : la gestion des comités de parents... Le comité de parents tel qu'il est offert, ouvre « des possibles » pour les parents et permet de rendre réalité des choses qui n'auraient pu l'être autrement, parce que la force du groupe est présente, le partenariat avec les membres de la communauté, etc. Toutefois, cela a comme impact que le comité de parents se divise en sous-comités selon le projet. Chacun des sous-comités demande toutefois d'être appuyé par l'agente de milieu. Nous y voyons donc l'importance de revenir à la mission du comité de parents et de voir, avec ces derniers, ce qui est possible de faire. Dans le cas inverse, cela devient impossible à gérer pour l'agente de milieu qui voit une multiplication incroyable du nombre de rencontres avec les divers comités!

### Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

### Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

#### Parents / Grossesse

<b>Nombre de parents ciblés</b>	20
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Oui
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Oui
<b>Approche</b>	Individuelle, De groupe

#### Intervenants

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	5
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

#### Gestionnaires

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	15
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

### COMITÉ DE PARENTS

- Coordonner les rencontres et les activités du comité de parents
- Maintien du lien de confiance avec les parents
- Accompagner les parents dans la concrétisation des idées, des projets ou des besoins qui émergent

### JOURNAL 1,2,3 GO!

- Coordonner les rencontres du comité Journal
- Accompagner et soutenir les parents dans la rédaction de leurs articles
- Coordonner l'ensemble des étapes de production (du choix du sujet, aux contacts avec graphiste et imprimeur en passant par la révision en écriture simplifiée)
- Faire une première révision des textes

### SENSIBILISATION

La coordonnatrice contribuera à sensibiliser les organisations et institutions aux bienfaits et à l'importance de faire une place aux parents dans les structures de gouvernance.

---

### POUR FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2016-2017

- Poursuivre les projets et les rencontres du comité de parents ET du comité journal.
- Poursuivre les discussions permettant de développer davantage les nouveaux projets et cibler ceux qui mobilisent davantage les parents et dans une plus grande proportion.
- Poursuivre l'accompagnement des parents.
- Poursuivre l'inclusion des parents dans différentes sphère de l'organisation.
- Poursuivre la mise en valeur de l'influence que les parents ont au sein des organisations et sensibilisation des autres partenaires.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	52
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

Agente de milieu 2 :

- Coordination des comités
- Accompagnement et référencement des parents
- Soutien à la réalisation des actions
- Assurer les suivis
- Gestion du groupe Facebook du comité de parents

Agente de soutien à la mobilisation :

- Démarchage auprès de parents lors des diverses activités de la Maison de la Famille le Cavalier (comptoir d'aide alimentaire hebdomadaire, brunchs, accueil des citoyens, etc.)

Coordonnatrice :

- Sensibiliser les organisations et institutions à l'importance d'avoir des parents dans les structures de gouvernance.

---

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

Ressources humaines :

- Agente de milieu 1 : démarchage auprès des parents, coordination des comités de parents et Journal, mobilisation et accompagnement des parents dans les divers projets (journal, blogue, développement des nouveaux projets, parc intérieur). Organiser la halte-garderie et procéder à la recherche d'éducatrices.
- Agente de soutien à la mobilisation : démarchage auprès des parents lors de l'aide alimentaire, accueil et démarchage auprès des nouveaux parents à la Maison de la Famille le Cavalier, accompagnement des parents dans la rédaction des articles du blogue.
- Coordonnatrice, agente de milieu :
  - Sensibiliser les organisations et institutions à l'importance d'avoir des parents dans les structures de gouvernance.

### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Esther Aumont-Duchesne	Parent-partenaire
Parent partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Karol Hernandez	Parent
Parent-partenaire	Parents d'enfants (-9 mois à 5 ans)	Chantal Bouchard	Parent-partenaire



Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>21106 \$</b>	
	16467 \$	Agente de milieu 1 (22,62 \$/h * 14,00 h/sem * 52 sem)
	4638 \$	Agente de soutien à la mobilisation (17,84 \$/h * 5,00 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	3799 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>0 \$</b>	
<b>Frais de déplacement</b>	350 \$	
<b>Fournitures</b>	800 \$	400\$ pour le journal : 1 parutions x 16 pages x 25\$/page pour la mise en page 50\$ pour le blogue 350\$ papetrie
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	1800 \$	Convivialité pour les parents et halte-garderie
<b>Total</b>	<b>27855 \$</b>	

Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)		
Source	Description	Contribution
Enseignante	Correction du journal et adaptation en écriture simplifiée (50\$/h x 7h x 3 parutions)	1 050,00 \$
Ville de Longueuil	Impressions (2000 copies en format 11x17 x 3 parutions = 3000\$) Distribution (envoi postal : 2,25\$ x 200 envois x 3 parutions = 1350\$)	4 350,00 \$
Centre de femmes de Longueuil	Lorsque disponible, service Trottin'elle (halte-garderie mobile)	500,00 \$
Parents partenaires et ressources du milieu	Temps de rédaction X 3 parutions	1 000,00 \$
Parents partenaires	Temps de rencontres du comité de parents Temps de rencontres du comité Journal	4 000,00 \$
Ville de Longueuil	Location des salles (2 salles : rencontres + halte-garderie : 28\$/h x (6 rencontres journal + 10 rencontres comité)	1 344,00 \$
	<b>Total :</b>	<b>12244,00 \$</b>

Nom de l'action	DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES - COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES
<b>Plan</b>	Communauté
<b>Constat prioritaire</b>	<p>Les organismes et les institutions ont de la difficulté à créer et à maintenir le contact avec les familles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergence entre les valeurs et les d'attentes (Exemple : Certains parents immigrants doivent adapter leur façon d'élever leurs enfants (valeurs, lois, etc.)).</li> <li>- Certains parents sont méfiants vis-à-vis des ressources comme la DPJ et le CLSC</li> <li>- Certains parents vivent de la culpabilité et perdent espoir parce qu'ils n'arrivent pas à trouver de l'aide pour leurs enfants.</li> <li>- Il arrive que l'attitude des intervenants fasse en sorte que les parents développent de la méfiance</li> <li>- Les communications sont mal adaptées pour rejoindre les familles (52% d'analphabètes fonctionnels, immigration, etc.)</li> <li>- Grande mobilité des familles sur le territoire (certaines familles déménagent souvent et changent de coordonnées : on perd le lien)</li> <li>- Augmentation importante de l'immigration sur le territoire</li> <li>- Il arrive que des familles immigrantes aient de la difficulté à se reconnaître dans notre communauté et dans nos ressources (sentiment d'appartenance, culture, type d'activités, méfiance vis-à-vis la communauté) et ne reviennent pas dans les organismes après une première visite.</li> <li>- Certaines familles n'ont pas accès aux ressources parce que les frais de transport sont élevés – ils ont besoin d'aide alimentaire mais ne viennent pas la chercher parce qu'ils n'ont pas d'argent pour payer le transport.</li> <li>- Certains parents ne connaissent pas les ressources disponibles ni le chemin d'accès aux ressources, aux réseaux scolaire et de la santé (pas toujours évident). Parfois, les démarches ne débouchent pas, car il n'y a pas de services.</li> <li>- Plusieurs organismes communautaires se sentent dépassés dans leurs pratiques face aux familles immigrantes.</li> <li>- Moins de 25% des élèves font leur primaire dans la même école, dans les écoles qui ont un indice de défavorisation de 9-10.</li> </ul>
<b>Facteur de protection choisi</b>	Accessibilité et qualité des services
<b>Objectif</b>	Favoriser la création de liens de confiance entre les intervenants (des organismes et des institutions) et les familles.
<b>Système visé</b>	Communauté
<b>Transformation</b>	Les organismes ont différentes stratégies pour rejoindre les familles les plus vulnérables de leur milieu.
<b>Courte description de l'action en un énoncé</b>	Développer une communauté de pratiques afin de développer les compétences du consortium en utilisant l'intelligence collective.
<b>Type d'action</b>	Formation et développement des compétences (parents, intervenants, etc.)

#### Mise en contexte

- Le consortium souhaite mettre sur pied un comité "Développement des compétences". En effet, plusieurs questionnements ou besoins de formation ont été identifiés lors des rencontres autour de la planification stratégique, lors des rencontres suite aux résultats de l'EQDEM ou lors des travaux de la Table de continuum de services pour les 0-5 ans et leur famille. Nous avons également réalisé qu'il y avait déjà beaucoup de ressources à même le consortium, qui ont différentes expertises et pratiques en lien avec notre transformation souhaitée. Ainsi, les membres souhaitent que l'équipe de l'Initiative développe des compétences d'animation afin de mettre en valeur l'intelligence collective. Des membres du consortium disaient que par le passé, ils avaient l'impression qu'ils devaient "donner" à l'Initiative 1,2,3 GO!. Toutefois, avec ce changement de pratiques et cette façon d'aborder l'apprentissage collectif, ils ont l'impression que l'Initiative redonne à la communauté en suscitant la valorisation des expertises de chacun et le partage des façons de faire.

- En continuité avec l'an 1, avec modifications.
- Nouveau comité.
- Définition de l'intention et du mandat du comité.
- INTENTION du comité telle que formulée:  
Initier une communauté de pratique et générer un climat de confiance favorable à la création de possibles dans le milieu de la petite enfance de Longueuil.
- De façon plus spécifique, cette année les rencontres viseront à:  
Créer des opportunités de rencontre et miser sur les richesses du milieu de la petite enfance à Longueuil en partageant expériences, connaissances et astuces pour mieux rejoindre, accueillir et maintenir un lien de confiance dans la durée avec les familles en situation de vulnérabilité.
- 3 grandes rencontres de consortium sur le thème « Mieux rejoindre les familles en situation de vulnérabilité ». Ces rencontres ont permis de rejoindre de nouveaux partenaires du milieu et des partenaires d'autres territoires, tous interpellés par la thématique.
- En date du 15 avril, il y a eu 2 grandes rencontres de consortium. Une 3e rencontre aura lieu en mai.
- CONSTAT 1 : Les personnes interpellées par ces événements se sentent autant interpellées par le contenu (thématique) que le contenant (approche en intelligence collective).
- CONSTAT 2 : À Longueuil, il y a une soif de faire différemment et de se rencontrer dans des espaces encore plus participatifs et qui mettent en lumière les forces de chacun, et ce, particulièrement dans un contexte d'austérité. Le faire ensemble prend tout son sens. Le fait de miser sur les MIC est révolutionnaire dans la mesure où elles misent sur les richesses, les compétences et les ressources d'un milieu plutôt que de miser sur le manque que prône l'austérité. Le contexte socio-économique demande un changement de culture important.
- CONSTAT 3 : Après avoir fait le bilan de la 2e rencontre de consortium, le comité est à même de constater que pour s'assurer d'un changement réel des pratiques, nous devons continuer avec la thématique de la vulnérabilité en 2016-2017. Un beau processus de prise de conscience est amorcé. Il est à poursuivre à l'an 2.
- Développement des compétences au niveau des méthodologies d'intelligence collective avec Lupuna.
- APPRENTISSAGE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE LUPUNA :
- APPRENTISSAGE 1 : Pertinence de l'accompagnement dans l'expérimentation et l'apprentissage de nouvelles techniques d'animation mettant en valeur l'intelligence collective (forum ouvert, story telling, etc.). Il est une chose de vivre une technique et une autre de l'organiser et de la faciliter.
- APPRENTISSAGE 2 : Pour qu'un événement soit un succès, cela demande beaucoup de soins. Autant dans l'accueil des gens que dans l'organisation en tant que tel. Demande un accord parfait entre la structure et la flexibilité pour toujours être au service du besoin du groupe. Importance de développer le savoir-être pour être en mesure d'écouter, de décoder et savoir comment répondre aux besoins du groupe. C'est une approche qui s'ajuste au fur et à mesure au courant de l'événement pour être en cohérence avec les besoins du milieu.
- APPRENTISSAGE 3 : pour rendre un événement complètement vivant et participatif, cela demande beaucoup plus de temps de préparation que ce que nous avons l'habitude de consacrer. L'expérience des 2 rencontres de consortium nous montre que cela prend 3 h UNIQUEMENT pour faire le design de 3h de rencontre de consortium, et ce, sans compter ce qui en découle : préparation de documents, d'activités, tout élément pertinent au déroulement des activités, invitation de personnes clés pour story telling, filmer les invitations, schématiser les apprentissages pour aider à la compréhension commune, etc.
- APPRENTISSAGE 4 : En faisant vivre l'expérience de la création de lien de confiance entre les intervenants en tenant compte de notre propre vulnérabilité, cela ouvre des possibles sur la façon de créer des liens de confiance avec les familles en tenant compte de la vulnérabilité.
- APPRENTISSAGE 5 : Tous les apprentissages et l'expérience avec Lupuna serviront à l'ensemble des comités et du consortium, bref à la communauté de Longueuil. En effet, le comité Attachement souhaite également établir une communauté de pratiques, pour susciter le changement de pratiques afin de tenir compte du lien d'attachement sécurisant entre l'enfant et son parent. Aussi, depuis que le comité Prévention de la violence s'est remis sur pied, la

volonté d'assurer la pérennité du projet autrement que par le coaching passait aussi par la communauté de pratiques. Les apprentissages avec Lupuna serviront aussi à ces 2 comités, et à l'ensemble des comités qui sont portés par l'Initiative.

• DÉFI 1 : Lors de la demande de financement 2015-2016, nous avons estimé l'accompagnement à 50\$/heure. Toutefois, les tarifs des 3 firmes approchées allaient de 85\$ à 150\$ de l'heure. Nous avons fait le choix de la firme Lupuna, question de coûts (85\$/h) et d'approche (l'agente de milieu et l'agente de soutien à la mobilisation ayant suivi la formation de 32 heures sur « L'art de la rencontre »). Cependant, nous avons eu moins d'heures d'accompagnement que prévu.

• DÉFI 2 : Nous avons parlé de réaliser une infolettre pour partager la « récolte des perles » qui ont émergé des rencontres de consortium et ainsi assurer la diffusion de ces apprentissages. Toutefois, nous réalisons que ces rencontres sont l'opportunité de créer des liens avec les partenaires, d'établir un climat confiance avec ces derniers et ainsi avoir l'opportunité de faire des prises de conscience par rapport à la vulnérabilité et, par conséquent, avec nos pratiques d'intervention. Il s'agit donc d'un processus expérientiel qui ne peut se traduire et se partager par une simple infolettre. L'apprentissage ne se fait pas de façon théorique et ne peut se transmettre de la sorte. La récolte des apprentissages et leur diffusion reste à peaufiner. À preuve, toutes les animatrices Passe-Partout étaient invitées aux événements. Malheureusement, parce que plusieurs d'entre elles avaient des groupes d'enfants lors des événements, elles en ont mandaté 3 de participer et de revenir avec l'information. À leur retour, l'équipe a demandé aux 3 participantes ce qu'il fallait faire pour mieux rejoindre les familles en situation de vulnérabilité et elles ont répondu : "Je ne le sais pas!"... et elles ont commencé à parler de leur expérience et des questions qui ont été posées aux participants : "Dans mon expérience, que veut dire vulnérabilité" suivie d'une seconde question : "Comment est-ce que les discussions à la question précédente nous informent sur la façon de mieux rejoindre les familles en situation de vulnérabilité?". Elles disaient que cette autre façon d'aborder la vulnérabilité en regardant d'abord sa propre expérience faisait prendre conscience de certaines choses par rapport à notre propre intervention.

À suivre!

#### Municipalités ciblées par cette action

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Carillon / Saint-Pie-X

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Le Moyne

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-Grâces

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Notre-Dame-de-la-Garde

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Sacré-Coeur

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Jean-Vianney

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Robert

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Quartier Saint-Vincent-de-Paul

Longueuil - Vieux-Longueuil - LeMoyne - Vieux-Longueuil - LeMoyne

## Cible principale : Personnes directement visées, nombre et approche

### Parents / Grossesse

<b>Nombre de parents ciblés</b>	5
<b>Vise spécifiquement les pères</b>	Non
<b>Vise spécifiquement la grossesse</b>	Non
<b>Approche</b>	De groupe

### Intervenants

<b>Nombre d'intervenants ciblés</b>	40
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Milieu politique

### Gestionnaires

<b>Nombre de gestionnaires ciblés</b>	10
<b>Provenance</b>	Santé-services sociaux, Services de garde éducatifs, Communautaire, Scolaire, Milieu politique

## Est-ce que l'action vise spécifiquement des familles ayant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes

Défavorisation

Immigration

Monoparentalité

## Contenu de l'action

Dans cette action, le comité développement des compétences a le mandat de préparer et organiser les grandes rencontres du groupe de partage où l'ensemble des membres du consortium seront conviés.

Les rencontres du groupe d'entraide/de partage auront lieu à 6 reprises durant l'année. Comme il a été prouvé qu'il est beaucoup plus efficace d'avoir une série d'ateliers sur un thème afin de bien intégrer les notions, retourner expérimenter dans nos organisations et revenir pour faire une mise en commun.

Le comité développement des compétences souhaite se pencher sur 3 thèmes bien précis cette année :

1. Recrutement des familles (comment aller chercher les familles isolées, plus vulnérables)
2. Accueil des familles dans nos organisations (comment les accueillir et faire en sorte qu'elle s'y sente bien et aient envie de revenir)
3. Rétenion des familles dans nos organisations (les familles en situation de vulnérabilité sont davantage mobile et on souhaite contribuer à ce qu'elles développent un sentiment d'appartenance afin qu'elles reviennent dans l'organisme)

Pour y arriver, nous souhaitons mettre sur pied un groupe d'entraide/de partage pour prendre le temps de réfléchir et de discuter des 3 thèmes ci-dessus. Il sera ainsi possible de :

- Mettre en commun ce que les organismes font déjà
- Faire un bilan de ce qui fonctionne
- Faire des essais dans nos organisations
- Faire des retours sur les expériences effectuées

Pour que le groupe d'entraide/de partage atteigne ses objectifs, il souhaite développer ses compétences au niveau des techniques d'intelligence collective, afin de partir des forces, de la créativité et des connaissances déjà disponibles dans le milieu. Une formation pour l'ensemble du consortium sera offerte afin que tous aient une même base sur ce qu'est un groupe d'entraide/de partage. Grâce à ces techniques, il devient ensuite plus facile de sortir du cadre et d'imaginer des solutions créatives aux 3 enjeux nommés précédemment. C'est pourquoi le comité souhaite être accompagné dans le design de rencontres par une firme spécialisée au niveau des techniques d'intelligence collective.

Le groupe d'entraide/de partage a le mandat de préparer et organiser les grandes rencontres du groupe de partage où l'ensemble des membres du consortium seront conviés.

Afin de faciliter les communications et la mobilisation au groupe d'entraide/de partage, les membres souhaitent recevoir une infolettre plutôt que des courriels. Ainsi, nous voulons qu'une graphiste fasse le montage d'une infolettre dans un format dans lequel nous pourrions facilement travailler. Cette infolettre permettra de valoriser le contenu des échanges et des apprentissages du groupe tout au long de l'année.

L'agente de milieu 1 a suivi la formation "L'art de la rencontre" en 2014-2015. Il s'agit d'une formation d'une série de 8 ateliers sur l'art de rencontre. La formation de 32 heures, "L'art de la rencontre", amène à concevoir et faciliter des rencontres, des événements et des processus participatifs. Cette formation aide à développer la capacité à générer de l'engagement et à miser sur les forces des personnes qui nous entourent pour mieux naviguer dans les imprévus et réussir à les transformer en opportunités. Cette formation viendra soutenir l'agente de milieu dans la mise en place de cadres et d'espaces qui génèrent l'engagement des participants. Il est suggéré que plus d'une personne suive cette formation afin de permettre de bien intégrer les concepts favorisant l'intelligence émotionnelle et collective et de prendre un virage en ce sens. Ainsi l'agente de mobilisation suivra également la formation. La formation la soutiendra également dans la mobilisation des parents et des partenaires et tout en suscitant leur engagement (au sein des différents comités), et ce, particulièrement dans un contexte de développement des compétences dans le cadre de la planification stratégique 2015-2018.

---

#### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

- Pour 2016-2017, le comité souhaite poursuivre le processus entamé. Poursuivre les rencontres du comité et de la communauté de pratiques afin de continuer l'apprentissage collectif.
- 6 rencontres de consortium annuelles.
- Poursuivre la thématique de la vulnérabilité.
- Volonté du comité de poursuivre l'accompagnement avec Lupuna. L'accompagnement de Lupuna bénéficiera, entre autres, aux comités attachement et prévention de la violence.

<b>Fréquence de l'action</b>	par En continu
<b>Durée en heures (d'une séance, atelier, formation)</b>	42
<b>Échéancier</b>	2016-07-02 à 2017-06-30

### Décrivez brièvement le mandat de chaque ressource humaine dédiée à l'action.

En collaboration avec et sous la responsabilité de la directrice:

Agente de milieu 1 et agente de soutien à la mobilisation :

Animation des rencontres du comité développement des compétences. Avec le comité développement des compétences et l'accompagnateur en techniques d'intelligence collective, élaboration, planification et animation des grandes rencontres du groupe d'entraide/de partage. Développement de l'infolettre pour assurer le suivi entre les rencontres du groupe d'entraide/de partage .

Accompagnateur en mobilisation des communautés :

Nous aider et nous soutenir dans la mise en place de cette nouvelle approche de groupe d'entraide/de partage qui utilise les techniques d'intelligence collective afin de faire émerger l'information, de bénéficier des expériences et connaissances de chacun et d'utiliser toutes les forces du groupe pour répondre à l'objectif des rencontres. La clé du succès de ce genre de rencontre se trouve dans la façon d'élaborer le design de ces rencontres. Il faut choisir et utiliser les bons outils pour faire émerger la magie et la créativité. Il est donc primordial de partir du bon pied pour ainsi bien répondre aux besoins de la communauté et de contribuer à atteindre la transformation souhaitée!

### POUR DEMANDE DE FINANCEMENT 2016-2017

L'Initiative 1,2,3 GO! Longueuil souhaite développer son expertise et devenir un leader dans le développement de communautés de pratiques qui utilisent les méthodologies d'intelligence collective, et ce, pour mieux répondre aux besoins de la communauté.

En collaboration avec et sous la responsabilité de la directrice:

Agente de milieu 1 et agente de soutien à la mobilisation :

Animation des rencontres du comité Communauté de pratiques. Avec le comité et Lupuna, élaboration, planification et facilitation des grandes rencontres de la communauté de pratiques sur la vulnérabilité. Développer l'expertise de la méthode facilitant le partage des apprentissages.

Directrice :

Participation au comité et aux design des rencontres pour assurer le développement de l'expertise et la transférer à d'autres comité qu'elle coordonne ou soutient (attachement, transport famille, prévention de la violence, etc.).

Lupuna :

Accompagnement et coaching dans la mise en place de communautés de pratiques. Poursuite de l'intégration de la méthode et coaching dans le développement de la posture du facilitateur afin de bien sentir les besoins du groupe pour mieux y répondre.

### Personne(s) ou organisme(s) porteur(s) de l'action

Nom organisme	Secteur	Nom Contact	Fonction
Assemblée Nationale	Élu	Bernard Drainville	Député Marie-Victorin
Commission scolaire Marie-Victorin	Éducation	Annelies Van Laer	Conseillère à l'éducation préscolaire
Maison Tremplin de Longueuil	Communautaire et associatif	Jocelyne Caron	Directrice générale

Contribution demandée à Avenir d'enfants		
Nature	Montant	Description
<b>Salaires (total)</b>	<b>11481 \$</b>	
	8234 \$	Agente de milieu 1 (22,62 \$/h * 7,00 h/sem * 52 sem)
	3247 \$	Agente de soutien à la mobilisation (17,84 \$/h * 3,50 h/sem * 52 sem)
<b>Avantages sociaux</b>	2067 \$	
<b>Honoraires</b>	<b>3003 \$</b>	
	3003 \$	Lupuna (91,00 \$/h * 3,00 h/sem * 11 sem)
<b>Frais de déplacement</b>	300 \$	
<b>Fournitures</b>	0 \$	
<b>Formation</b>	0 \$	
<b>Autres</b>	0 \$	
<b>Total</b>	<b>16851 \$</b>	

#### Autre(s) contribution(s) (Contribution des partenaires par exemple)

Source	Description	Contribution
Temps de rencontres du comité pour préparation des rencontres:	4 partenaires x 12 rencontres préparatoires x 3 heures x 25\$/h (toujours une rencontre bilan de rencontre de consortium (communauté de pratiques) et une rencontre de design pour préparer la rencontre de consortium)	3 600,00 \$
Temps de rencontres de communauté de pratiques	30 partenaires x 6 rencontres x 3 h x 25\$/h	13 500,00 \$
Ville de Longueuil	Location des salles : 14\$/h x (6 rencontres préparatoires + 6 rencontres bilan + 6 rencontres communauté de pratiques) x 3 h	756,00 \$
	<b>Total :</b>	17856,00 \$



# Budget demandé

	Budget demandé à Avenir d'enfants	Solde antérieur	Total pour le plan	Autres bailleurs de fonds
<b>Revenus</b>				
<b>Octrois pour le plan annuel</b>				
	213 832 \$	0 \$	213 832 \$	0 \$
<b>Total des octrois</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Frais d'évaluation reportés</b>	<b>0 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Dépenses</b>				
<b>Frais de coordination</b>				
Salaires réguliers	49 486 \$	0 \$	49 486 \$	0 \$
Avantages sociaux	8 907 \$	0 \$	8 907 \$	0 \$
Honoraires	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Frais de déplacement	600 \$	0 \$	600 \$	0 \$
Formation	1 000 \$	0 \$	1 000 \$	0 \$
Autres Frais conseil d'administration, d'assemblée générale annuelle, prix de mobilisation pour les tout-petits Ghislaine-Poirier.	2 300 \$	0 \$	2 300 \$	0 \$
<b>Total coordination</b>	<b>62 293 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>62 293 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Frais d'administration</b>				
Frais de gestion (organisme subventionné/fiduciaire)	8 355 \$	0 \$	8 355 \$	0 \$
Matériel de bureau / papeterie	1 000 \$	0 \$	1 000 \$	0 \$
Équipement informatique	500 \$	0 \$	500 \$	0 \$
Télécommunications	3 660 \$	0 \$	3 660 \$	0 \$
Autres Loyers 12 mois à 780\$ = 9 360 \$	6 036 \$	0 \$	6 036 \$	0 \$
<b>Total administration</b>	<b>19 551 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>19 551 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Frais associés aux actions</b>				
Salaires	88 410 \$	0 \$	88 410 \$	
Avantages sociaux	15 848 \$	0 \$	15 848 \$	
Honoraires et contrats	3 003 \$	0 \$	3 003 \$	
Frais de déplacement	1 800 \$	0 \$	1 800 \$	
Fournitures	6 555 \$	0 \$	6 555 \$	
Formation	582 \$	0 \$	582 \$	
Autres	3 080 \$	0 \$	3 080 \$	
<b>Total actions</b>	<b>119 278 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>119 278 \$</b>	<b>216 280 \$</b>
Frais d'évaluation	12 710 \$	0 \$	12 710 \$	0 \$
Autres	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
<b>Total des frais d'évaluation</b>	<b>12 710 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>12 710 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>0 \$</b>	<b>213 832 \$</b>	<b>216 280 \$</b>
Surplus / déficit	0 \$	0 \$	0 \$	(216 280 \$)

# Documents joints

## Demande et engagement

### Dernier états financiers

Nom	Taille
États financiers 2014-2015_finaux-2016-04-15.pdf	513,54 Ko

### Spécimen de chèque

### Budget de frais de gestion

Nom	Taille
2016-04-15_Frais de gestion_2016-2017_FINAL-2016-04-15.xls	28,5 Ko

### Nos observations / constats

### Nos priorités

### Plan d'action concerté

### Protocoles et lettres

### Autres